

АКТ

О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное
учреждение «Центр развития ребенка - детский сад №5 «Рябинка»
г. Салехард ул. Матросова д.18
(место составления)

16 декабря 2016 г.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка - детский сад №5 «Рябинка»
(наименование исполнителя муниципальных услуг (его структурного подразделения))

Акт составлен в 16 ч. 00 мин. 16 декабря 2016 года в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка - детский сад №5 «Рябинка» (далее – МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка») главным специалистом отдела муниципального реформирования управления экономики Администрации города Салехарда Анисимовой Татьяной Анатольевной.

Члены проверяющей группы:

- Л.Л. Гайдамака – заведующий МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка»;

- Н.Б. Ахмедова - ведущий экономист отдела планирования и экономического анализа департамента образования Администрации города Салехарда (лицо, уполномоченное на проведение контрольного мероприятия соответствия качества муниципальных услуг установленным стандартам предоставления услуг в соответствии с распоряжением Администрации города Салехарда от 11 октября 2016 года № 1781-р «О внесении изменений в Перечень должностных лиц, ответственных за проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг, фактически предоставляемых департаментом образования Администрации города Салехарда, муниципальными образовательными организациями и муниципальными казенными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города Салехарда, стандартам предоставления муниципальных услуг»);

- Т.А. Анисимова - главный специалист отдела муниципального реформирования управления экономики Администрации города Салехарда (лицо, уполномоченное на проведение контрольного мероприятия в соответствии с распоряжением Администрации города Салехарда от 30 ноября 2016 года № 2019-р «О назначении должностного лица управления экономики Администрации города Салехарда и проведении контрольного мероприятия»).

Вид контрольного мероприятия – плановое контрольное мероприятие, утвержденное распоряжением Администрации города Салехарда от 22 декабря 2015 года № 2263-р «Об утверждении Плана проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования города Салехард на 2016 год».

Сроки проведения контрольного мероприятия: с 05 по 16 декабря 2016 года, проверяемый период – с 01 января по 05 декабря 2016 года.

Объект оценки:

- муниципальные услуги, предоставляемые МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» в период с 01 января по 05 декабря 2016 года в соответствии с распоряжением Администрации города Салехарда от 29 сентября 2015 года №1659-р «Об утверждении сводного ведомственного

перечня муниципальных услуг (работ) и государственных услуг (работ) (в рамках переданных органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий), предоставляемых муниципальными учреждениями муниципального образования город Салехард:

- «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»;
- «Присмотр и уход»;

а также муниципальные услуги, предоставляемые в электронной форме:

- «Предоставление информации о реализации программ дошкольного образования, а также дополнительных общеобразовательных программ»;
- «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, годовых календарных учебных графиках».

Перечень оказываемых муниципальных услуг соответствует основным видам деятельности МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» согласно Уставу МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка», утвержденному постановлением Администрации МО г.Салехард от 15 мая 2015 года № 237 (в редакции постановления Администрации МО г.Салехард от 08 июля 2016 года №288).

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:

1. Реквизиты нормативных и правовых актов, утверждающих стандарт предоставления услуги:

- постановление Администрации города Салехарда от 20 мая 2016 года № 212 «Об утверждении Административного регламента муниципальных дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Салехард по предоставлению муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» (далее – Административный регламент №212);

- постановление Администрации города Салехарда от 14 октября 2016 года № 467 «Об утверждении Административного регламента муниципальных дошкольных образовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Присмотр и уход» (далее – Административный регламент №467);

- постановление Администрации города Салехарда от 26 апреля 2016 года № 185 «Об утверждении Административного регламента муниципальных образовательных учреждений города по предоставлению муниципальной услуги в электронной форме «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, годовых календарных учебных графиках» (далее – Административный регламент №185);

- постановление Администрации города Салехарда от 26 апреля 2016 года № 186 «Об утверждении Административного регламента муниципальных образовательных учреждений города по предоставлению муниципальной услуги в электронной форме «Предоставление информации о реализации программ дошкольного образования, а также дополнительных общеобразовательных программ» (далее – Административный регламент №186).

2. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административными регламентами.

2.1. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административным регламентом № 212:

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги

1	Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - работниками МДОО при личном обращении заявителей; - с использованием средств телефонной связи; - посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в системе Интернет), публикаций в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов), на стендах в помещениях МДОО. 	адрес сайта в Административном регламенте №212 (ds5.doushd.ru) не соответствует фактическому (ds5.edushd.ru) (значение оценки – 0,5)
Требования к помещениям предоставления муниципальной услуги			
2	Требования к прилегающей территории	<ul style="list-style-type: none"> - оборудуются места для парковки автотранспортных средств - на стоянке должно быть не менее 10% мест (но не менее одного места) для парковки специальных транспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства - доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным - входы в помещения для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски 	<p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>место для парковки специальных транспортных средств инвалидов знаком «Парковка для инвалидов» не обозначено (значение оценки – 0,5)</p> <p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>данный показатель не принимается в расчет, так как дублирует показатель качества обслуживания и безопасности «Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга»</p>
3	Требования к местам приема заявителей	<ul style="list-style-type: none"> - служебные кабинеты специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности специалиста, ведущего прием, продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также обеспечивается доступ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика - места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) - специалисты, ведущие прием, обеспечивают 	<p>информационные вывески не продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля. Препятствий для допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено (значение оценки – 0,5)</p> <p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>сопровождение и оказание</p>

		<p>сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в том числе в оформлении необходимых документов (заявлений)</p> <p>- специалисты, ведущие прием, обеспечивают допуск в служебные кабинеты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика</p>	<p>помощи обеспечены (Приложение №1) (значение оценки - 1)</p> <p>препятствий для допуска собаки-проводника, сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено (значение оценки - 1)</p>
4	Требования к местам для ожидания	<p>- места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями</p> <p>- места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p> <p>- в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды, с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p> <p>- в здание, где организуется прием заявителей, обеспечивается допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения</p>	<p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям стандарта * (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям стандарта * (значение оценки - 1)</p> <p>препятствий для допуска собаки-проводника не установлено (значение оценки - 1)</p>

5	Требования к местам для информирования заявителей	<p>- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам структурного подразделения (муниципального учреждения) и муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения муниципальной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне</p> <p>- информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним, с учетом обеспечения беспрепятственного доступа к ним инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p>	<p>информационные вывески не продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля. (значение оценки – 0,5)</p> <p>соответствует требованиям стандарта * (значение оценки - 1)</p>
6	<p>В случаях если существующие здания (объекты) структурных подразделений (муниципальных учреждений) невозможно до их реконструкции или капитального ремонта полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, руководителям структурных подразделений (муниципальных учреждений), участвующих в предоставлении муниципальной услуги, принимаются согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на соответствующей территории, необходимые меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления муниципальной услуги либо, когда это возможно, обеспечить ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.</p>		<p>МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» утвержден Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры и План адаптации для маломобильных групп населения, которые согласованы с Салехардской местной общественной организацией семей, воспитывающих детей-инвалидов «Мынико». (Приложение №2)</p>
Показатели доступности и качества муниципальной услуги			
7	Показатели, характеризующие информационную доступность муниципальной услуги	<p>- Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных Интернет-сайтах МДОО / да</p> <p>- Обеспечение возможности направления запроса по электронной почте / да</p>	<p>информация размещена (значение оценки - 1)</p> <p>возможность направления запроса по электронной почте mdou5@edu.shd.ru обеспечена (значение оценки - 1)</p>
8	Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность	<p>- Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц (работников) МДОО, осуществленных в ходе предоставления муниципальной услуги / 0</p> <p>- Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги / да</p> <p>- Обеспечение беспрепятственного доступа</p>	<p>письменные жалобы отсутствуют (Приложение №3) (значение оценки - 1)</p> <p>транспортная доступность обеспечена близостью остановки общественного транспорта и наличием бесплатных парковочных мест (значение оценки - 1)</p> <p>беспрепятственный доступ к</p>

		лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга / да	помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, не обеспечен (значение оценки – 0,5)
9	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - Полнота реализации программы дошкольного образования / 95% - Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги / не менее 80% - Доля своевременно устраненных МДОО нарушений, выявленных в результате проверок органами местного самоуправления, осуществляющими функции по контролю в сфере образования, а также своевременно выполненных предписаний надзорных органов / 100% 	<ul style="list-style-type: none"> 100 % - соответствует требованиям стандарта (Приложение №4) (значение оценки - 1) 95% - соответствует требованиям стандарта (Приложение №5) (значение оценки - 1) 100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6,7) (значение оценки - 1)

* - показатели отражены без учета обеспечения свободного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников), так как показатель качества обслуживания и безопасности «Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга» уже отражен со значением оценки 0,5. Таким образом, дублирование показателей исключено.

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 0,89.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

2.2. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административным регламентом № 467:

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
1	Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - непосредственно работниками МДОО; - с использованием средств телефонной связи и электронного информирования; - посредством размещения на официальных Интернет-сайтах муниципального образования город Салехард, департамента образования Администрации города Салехарда (далее - департамент образования), МДОО; - на стендах в помещениях МДОО; - посредством размещения в государственных информационных системах "Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа" (http://www.pgu-yamal.ru) и (или) "Единый портал государственных и муниципальных услуг 	адрес сайта в Административном регламенте №467 (ds5.doushd.ru) не соответствует фактическому (ds5.edushd.ru) (значение оценки – 0,5)

(функций)" (http://gosuslugi.ru)			
Требования к помещениям предоставления муниципальной услуги			
2	Требования к местам приема заявителей	<p>- служебные кабинеты специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества и должности специалиста, ведущего прием</p> <p>- места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов</p>	<p>соответствует требованию стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p>
3	Требования к местам ожидания	<p>- места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями</p> <p>- места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении</p> <p>- в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды</p>	<p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p>
4	Требования к местам информирования заявителей	<p>- оборудуются визуальной, текстовой информацией, размещаемой на информационном стенде</p> <p>- оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов</p> <p>- информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним</p>	<p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p>
5	Для детей-инвалидов обеспечиваются	<p>- условия для беспрепятственного доступа к МДОО, в которых предоставляется услуга, и к предоставляемым в них услугам</p> <p>- возможность передвижения по территории при сопровождении родителей (законных представителей), педагогов, входа в МДОО и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски</p> <p>- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения</p>	<p>данный показатель не принимается в расчет, так как дублирует показатель качества обслуживания и безопасности «Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга»</p> <p>возможность обеспечена (приложение №1) (значение оценки - 1)</p> <p>сопровождение обеспечивается специалистами МДОО</p>

		- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа детей-инвалидов к МДОО, в которых предоставляется услуга, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности	(Приложение №1) (значение оценки - 1) оборудование размещено не в полном объеме (отсутствует звуковое и тактильное оборудование) (значение оценки – 0,5)
	В случаях, если МДОО невозможно полностью приспособить с учетом потребностей детей-инвалидов, должны приниматься согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории города Салехарда, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида.		МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» утвержден Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры и План адаптации для маломобильных групп населения, которые согласованы с Салехардской местной общественной организацией семей, воспитывающих детей-инвалидов «Мынико». (Приложение №2)
Показатели доступности и качества муниципальной услуги			
6	Показатели, характеризующие информационную доступность муниципальной услуги	- Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных Интернет-сайтах МДОО / да - Обеспечение возможности направления запроса по электронной почте / да	информация размещена (значение оценки - 1) возможность направления запроса по электронной почте mdou5@edu.shd.ru обеспечена (значение оценки - 1)
7	Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность	- Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц (работников) МДОО, осуществленных в ходе предоставления муниципальной услуги / 0 - Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги / да - Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга / да	письменные жалобы отсутствуют (Приложение №3) (значение оценки - 1) транспортная доступность обеспечена близостью остановки общественного транспорта и наличием бесплатных парковочных мест (значение оценки - 1) беспрепятственный доступ не обеспечен (значение оценки – 0,5)
8	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Выполнение плановой посещаемости за календарный год / не менее 50% Выполнение среднесуточной нормы набора пищевых продуктов питания для детей / не менее 95 и не более 105% Доля родителей (законных представителей),	70% - соответствует требованию стандарта (Приложение №8) (значение оценки – 1) 100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение №9) (значение оценки - 1) 95% - соответствует

	удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги / не менее 80%	требованиям стандарта (Приложение №5) (значение оценки - 1)
	Доля своевременно устраненных МДОО нарушений, выявленных в результате проверок органами местного самоуправления, осуществляющими функции по контролю в сфере образования, а также своевременно выполненных предписаний надзорных органов / 100 %	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение №6,7) (значение оценки - 1)

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 0,93.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

2.3. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административным регламентом № 185:

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
1	Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - работниками МОО, МДОО, МОДО; - специалистами отдела дошкольного образования департамента образования, специалистами отдела общего образования департамента образования, специалистами сектора воспитательной работы и дополнительного образования управления воспитательной работы и социальных гарантий детства департамента образования (далее - специалисты департамента образования); - с использованием средств телефонной связи по контактными телефонам, - при письменном обращении заявителя, включая обращение по системе "Интернет" - посредством размещения публикаций в средствах массовой информации, на стендах в помещениях МОО, МДОО, МОДО, в автоматизированной информационной системе "Сетевой город. Образование" в сети Интернет (http://netcity.edu.shd.ru) (далее - АИС "Сетевой город. Образование"), на официальных сайтах муниципального образования город Салехард, департамента образования Администрации города Салехарда в системе Интернет (http://www.edu.shd.ru), на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа (http://www.pgu-yamal.ru), на официальном Интернет-сайтах МОО, МДОО, МОДО 	адрес сайта в Административном регламенте №185 (ds5.doushd.ru) не соответствует фактическому (ds5.edushd.ru) (значение оценки – 0,5)
2	Требования к помещениям предоставления	Нормативные значения не установлены, т.к. услуга предоставляется в электронной форме	-

муниципальной услуги			
Требования к местам информирования заявителей			
3	Требования к прилегающей территории	<p>- оборудуются места для парковки автотранспортных средств</p> <p>- на стоянке должно быть не менее 10% мест (но не менее одного места) для парковки специальных транспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства</p> <p>- доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным</p> <p>- входы в здания МОО, МДОО, МОДО для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски</p>	<p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>место для парковки специальных транспортных средств инвалидов знаком «Парковка для инвалидов» не обозначено (значение оценки – 0,5)</p> <p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>беспрепятственный доступ в здание не обеспечен (значение оценки – 0,5)</p>
4	Требования к местам приема заявителей	<p>- служебные кабинеты работников МОО, МДОО, МОДО, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности работника МОО, МДОО, МОДО, ведущего прием, продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика</p> <p>- места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p> <p>- работники МОО, МДОО, МОДО, ведущие прием, обеспечивают сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в том числе в оформлении необходимых документов (заявлений)</p> <p>- работники МОО, МДОО, МОДО, ведущие прием, обеспечивают допуск в здания МОО, МДОО, МОДО собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной</p>	<p>информационные вывески не продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля. Препятствий для допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено (значение оценки – 0,5)</p> <p>соответствует требованиям стандарта * (значение оценки - 1)</p> <p>сопровождение и оказание помощи обеспечены (Приложение №1) (значение оценки - 1)</p> <p>препятствий для допуска собаки-проводника, сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено (значение оценки - 1)</p>

		<p>власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;</p>	
5	Требования к местам для ожидания	<p>- места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями</p> <p>- места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p> <p>- в здании МОО, МДОО, МОДО, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды, с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p> <p>- в здании МОО, МДОО, МОДО, где организуется прием заявителей, обеспечивается допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения</p>	<p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям стандарта * (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям стандарта * (значение оценки - 1)</p> <p>препятствий для допуска собаки-проводника не установлено (значение оценки - 1)</p>
6	Требования к местам для информирования заявителей	<p>- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию МОО, МДОО, МОДО и муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения муниципальной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне</p> <p>- информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним, с учетом обеспечения беспрепятственного доступа к ним инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p>	<p>информационные вывески не продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля. (значение оценки - 0,5)</p> <p>соответствует требованиям стандарта * (значение оценки - 1)</p>
В случаях если существующие здания (объекты) МОО,			МАДОУ ЦРР Детский сад

	<p>МДОО, МОДО невозможно до их реконструкции или капитального ремонта полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, руководителям МОО, МДОО, МОДО, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, принимаются согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на соответствующей территории, необходимые меры для обеспечения доступа инвалидов к местам информирования о муниципальной услуге, процедуре ее предоставления, ходе предоставления муниципальной услуги либо, когда это возможно, обеспечить ее предоставление по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.</p>	<p>№5 «Рябинка» утвержден Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры и План адаптации маломобильных групп населения, которые согласованы с Салехардской местной общественной организацией семей, воспитывающих детей-инвалидов «Мынико». (Приложение №2)</p>
7	<p>Показатели доступности и качества муниципальной услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в системе Интернет), публикаций в средствах массовой информации, на стендах в помещениях МОО, МДОО, МОДО, на официальном сайте департамента образования в системе Интернет (http://www.edushd.ru), на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа (http://www.pgu-yamal.ru), на официальных Интернет-сайтах МОО, МДОО, МОДО - обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых они могут получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги либо подать жалобу на действия (бездействие) работников МОО, МДОО, МОДО, осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги - отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на действия (бездействие) работников МОО, МДОО, МОДО, осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги. 	<p>информация размещена (значение оценки - 1)</p> <p>данный показатель не принимается в расчет, так как дублирует показатель требований к прилегающей территории «Входы в здания МОО, МДОО, МОДО для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски»</p> <p>услуга предоставляется незамедлительно после входа заявителя в АИС «Сетевой город. Образование» (значение оценки - 1)</p> <p>письменные жалобы отсутствуют (Приложение №5) (значение оценки - 1)</p>

* - показатели отражены без учета обеспечения свободного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников), так как показатель требований к прилегающей территории «Входы в здания МОО, МДОО, МОДО для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски» уже отражен со значением оценки 0,5. Таким образом, дублирование показателей исключено.

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 0,86.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

2.4. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административным регламентом № 186:

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
1.	Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - работниками МОО, МДОО, МОДО; - специалистами отдела дошкольного образования департамента образования, специалистами отдела общего образования департамента образования, специалистами сектора воспитательной работы и дополнительного образования управления воспитательной работы и социальных гарантий детства департамента образования (далее - специалисты департамента образования); - с использованием средств телефонной связи по контактными телефонам, - при письменном обращении заявителя, включая обращение по системе "Интернет" - посредством размещения публикаций в средствах массовой информации, на стендах в помещениях МОО, МДОО, МОДО, в автоматизированной информационной системе "Сетевой город. Образование" в сети Интернет (http://netcity.edu.shd.ru) (далее - АИС "Сетевой город. Образование"), на официальных сайтах муниципального образования город Салехард, департамента образования Администрации города Салехарда в системе Интернет (http://www.edu.shd.ru), на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа (http://www.pgu-yamal.ru), на официальном Интернет-сайтах МОО, МДОО, МОДО 	адрес сайта в Административном регламенте №185 (ds5.doushd.ru) не соответствует фактическому (ds5.edushd.ru) (значение оценки – 0,5)
2.	Требования к помещениям предоставления муниципальной услуги	Не установлены, т.к. услуга предоставляется в электронной форме	-
Требования к местам информирования заявителей			
3.	Требования к прилегающей территории	<ul style="list-style-type: none"> - оборудуются места для парковки автотранспортных средств - на стоянке должно быть не менее 10% мест (но не менее одного места) для парковки специальных транспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные 	соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1) место для парковки специальных транспортных средств инвалидов знаком «Парковка для инвалидов» не

		<p>транспортные средства</p> <p>- доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным</p> <p>- входы в здания МОО, МДОО, МОДО для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски</p>	<p>обозначено (значение оценки – 0,5)</p> <p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>беспрепятственный доступ в здание не обеспечен (значение оценки – 0,5)</p>
4.	Требования к местам приема заявителей	<p>- служебные кабинеты работников МОО, МДОО, МОДО, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности работника МОО, МДОО, МОДО, ведущего прием, продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика</p> <p>- места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p> <p>- работники МОО, МДОО, МОДО, ведущие прием, обеспечивают сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в том числе в оформлении необходимых документов (заявлений)</p> <p>- работники МОО, МДОО, МОДО, ведущие прием, обеспечивают допуск в здания МОО, МДОО, МОДО собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;</p>	<p>информационные вывески не продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля. Препятствий для допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено (значение оценки – 0,5)</p> <p>соответствует требованиям стандарта * (значение оценки - 1)</p> <p>сопровождение и оказание помощи обеспечены (Приложение №1) (значение оценки - 1)</p> <p>препятствий для допуска собаки-проводника, сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено (значение оценки - 1)</p>
5	Требования к местам для ожидания	<p>- места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями</p> <p>- места для ожидания находятся в холле или</p>	<p>соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям</p>

		<p>ином специально приспособленном помещении с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p> <p>- в здании МОО, МДОО, МОДО, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды, с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p> <p>- в здании МОО, МДОО, МОДО, где организуется прием заявителей, обеспечивается допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения</p>	<p>стандарта * (значение оценки - 1)</p> <p>соответствует требованиям стандарта * (значение оценки - 1)</p> <p>препятствий для допуска собаки-проводника не установлено (значение оценки - 1)</p>
6	Требования к местам для информирования заявителей	<p>- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданию МОО, МДОО, МОДО и муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения муниципальной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне</p> <p>- информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним, с учетом обеспечения беспрепятственного доступа к ним инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)</p>	<p>информационные вывески не продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля. (значение оценки - 0,5)</p> <p>соответствует требованиям стандарта * (значение оценки - 1)</p>
	<p>В случаях если существующие здания (объекты) МОО, МДОО, МОДО невозможно до их реконструкции или капитального ремонта полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, руководителям МОО, МДОО, МОДО, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, принимаются согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на соответствующей территории, необходимые меры для обеспечения доступа инвалидов к местам информирования о муниципальной услуге, процедуре ее предоставления, ходе предоставления муниципальной услуги либо, когда это возможно, обеспечить ее предоставление по месту жительства инвалида или</p>	<p>МАДОУ ЦРР Детский сад №5 «Рябинка» утвержден Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры и План адаптации маломобильных групп населения, которые согласованы с Салехардской местной общественной организацией семей, воспитывающих детей-инвалидов «Мыники».</p>	

в дистанционном режиме.		(Приложение №2)
7	<p>Показатели доступности и качества муниципальной услуги</p> <p>- обеспечение возможности направления запроса о порядке предоставления муниципальной услуги по электронной почте</p> <p>- размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в системе Интернет), публикаций в средствах массовой информации, на стендах в помещениях МОО, МДОО, МОДО, на официальном сайте департамента образования в системе Интернет (http://www.edushd.ru), на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа (http://www.pgu-yamal.ru), на официальных Интернет-сайтах МОО, МДОО, МОДО</p> <p>- обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых они могут получить информацию о порядке предоставления муниципальной услуги либо подать жалобу на действия (бездействие) работников МОО, МДОО, МОДО, осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги</p> <p>- соблюдение срока предоставления муниципальной услуги</p> <p>- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на действия (бездействие) работников МОО, МДОО, МОДО, осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги.</p>	<p>возможность направления запроса по электронной почте mdou5@edu.shd.ru обеспечена (значение оценки - 1)</p> <p>информация размещена (значение оценки - 1)</p> <p>данный показатель не принимается в расчет, так как дублирует показатель требований к прилегающей территории «Входы в здания МОО, МДОО, МОДО для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски»</p> <p>услуга предоставляется незамедлительно после входа заявителя в АИС «Сетевой город. Образование» (значение оценки - 1)</p> <p>письменные жалобы отсутствуют (Приложение №5) (значение оценки - 1)</p>

* - показатели отражены без учета обеспечения свободного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников), так как показатель требований к прилегающей территории «Входы в здания МОО, МДОО, МОДО для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски» уже отражен со значением оценки 0,5. Таким образом, дублирование показателей исключено.

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 0,87.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

3. Достижение (не достижение) значений показателей, характеризующих качество услуг, установленных муниципальным заданием (в случае, если в соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса РФ органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, принято решение о формировании муниципального задания).

На момент проведения контрольного мероприятия МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» представлено **муниципальное задание на 2016 года (согласно Решению Городской Думы от 31 мая 2016 года №36)** (Приложение № 10).

3.1. Наименование муниципальной услуги (работы):

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования».

Наименование показателя, характеризующих качество муниципальной услуги	Нормативное значение показателей	Фактическое значение показателей
1	2	3
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	100%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 4) (значение оценки – 1)
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	95%	95% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 5) (значение оценки - 1)
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами местного самоуправления, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6,7) (значение оценки - 1)

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному муниципальным заданием – 1. Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

3.2. Наименование муниципальной услуги (работы):

«Присмотр и уход».

Наименование показателя, характеризующих качество муниципальной услуги	Нормативное значение показателей	Фактическое значение показателей
1	2	3
Выполнение плановой посещаемости за календарный год без учета летних месяцев	70%	70% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 8) (значение оценки – 1)
Общий уровень укомплектованности кадрами	95%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение №11) (значение оценки – 1)
Доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 3 года	90%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 12) (значение оценки - 1)

Соответствие помещений, где оказывается услуга действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям	100%	100% - помещение соответствует действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям (Приложение № 7) (значение оценки – 1)
Соответствие помещений, где оказывается услуга, действующим требованиям Государственного пожарного надзора по эксплуатации помещений (отсутствие предписаний)	100%	100%, предписания отсутствуют (Приложение №7) (значение оценки - 1)
Укомплектованность мебелью, учебным, игровым, технологическим и медицинским оборудованием	90%	Паспортом готовности к новому учебному году и работе в осенне-зимний период 2016-2017 гг. укомплектованность мебелью, учебным, игровым, технологическим и медицинским оборудованием определена удовлетворительной. Показатель не принимается в расчет. (Приложение № 7)
Соответствие территории, игровых прогулочных площадок, где оказывается услуга действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям	100%	100 % - территория, игровые прогулочные площадки соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям (Приложение № 7) (значение оценки – 1)
Процент выполнения среднесуточного набора пищевых продуктов питания для детей	100%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение №9) (значение оценки – 1)
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги по присмотру и уходу за детьми в МДОУ	95%	95% - соответствует требованиям стандарта (Приложение №5) (значение оценки – 1)
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами местного самоуправления, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6,7) (значение оценки - 1)

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному муниципальным заданием – 1. Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

3.3. Показатели, характеризующие качество услуг «Предоставление информации о реализации программ дошкольного образования, а также дополнительных общеобразовательных программ» и «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, годовых календарных учебных графиках», муниципальным заданием не установлены.

4. Выполнение требований постановления № 472:

4.1. В соответствии с пунктом 4.2. постановления № 472 в адрес управления экономики представлены на рассмотрение ведомости оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам предоставления муниципальных услуг.

4.2. В соответствии с пунктом 3.1. постановления № 472 в учреждении с 11 марта 2014 года введена книга обращений. Книга обращений оформлена в соответствии с требованиями постановления № 472: прошнурована, заверена печатью и подписью руководителя, находится на видном и доступном месте в помещении, где организуется прием заявителей. Обращения и жалобы от заявителей отсутствуют (Приложение № 3).

4.3. В соответствии с разделом VI постановления № 472 с 19 по 28 октября 2016 года проведен специальный опрос с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» и «Присмотр и уход» (Приказ департамента образования Администрации города от 14.10.2016 года №1068 «О проведении специального опроса заявителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг»). В опросе приняли участие 49 заявителей. Анализ полученных результатов показал, что 95% опрошенных заявителей считают качество предоставляемых услуг высоким. (Приложения № 5).

Выводы и предложения:

1. Итоговые оценки соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, установленные по результатам контрольного мероприятия:

1.1. **«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»** – 0,95.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

1.2. **«Присмотр и уход»** – 0,97.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

1.3. Оценка соответствия качества услуги **«Предоставление информации о реализации программ дошкольного образования, а также дополнительных общеобразовательных программ»** стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом №186 - 0,87.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

1.4. Оценка соответствия качества услуги **«Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, годовых календарных учебных графиках»** стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом №185 - 0,86.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

2. В целях реализации мероприятий по проведению оценки качества предоставляемых услуг, предусмотренных Порядком проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард, утвержденным постановлением № 472:

2.1. Заведующему МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» (Гайдамака Л.Л.):

2.1.1. Усилить контроль качества предоставления муниципальных услуг в соответствии с утвержденными Административными регламентами и муниципальным заданием. Срок – постоянно.

2.1.2. Во исполнение п.8 ст.15 Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», п.2.8 Административного регламента №212, п.2.13.1 Административного регламента №185, п.2.13.2 Административного регламента №186 необходимо выделить и обозначить знаком «Парковка для инвалидов» парковочное

место для парковки специальных транспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства (в количестве не менее 10% существующих парковочных мест, но не менее одного места).

2.1.3. Во исполнение п.6 ст.15 Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», п.2.8. Административного регламента №212, п.2.9.4 Административного регламента №467, п.2.13.4 Административного регламента №185, п.2.13.3, 2.13.4 Административного регламента №186 **обеспечить надлежащее размещение оборудования** (акустических и тактильных средств), в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

2.1.4. Во исполнение ст.19 Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», п. 2.9.4 и п.2.10 Административного регламента № 467, п.2.8 Административного регламента №212, п.2.13 Административного регламента №185, п.2.13.2 Административного регламента №186 необходимо **обеспечить беспрепятственный доступ** лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

2.2. Начальнику департамента образования Администрации города Салехарда (А.А. Даниляк):

2.2.1. Адрес интернет-сайта МАДОУ ЦРР Детский сад №5 «Рябинка» в Административных регламентах №467, №212, №185, №186 привести в соответствие с фактическим.

Срок – 31 января 2017 г.

3. Информацию о принятых мерах по устранению и предупреждению выявленных нарушений предоставить в управление экономики в срок до 31 января 2017 г.

Акт составлен в присутствии:

- Л.Л. Гайдамака - заведующего МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка»,
- Н.Б. Ахмедовой - ведущего экономиста отдела планирования и экономического анализа департамента образования Администрации города Салехарда.

Контрольное мероприятие проводилось в нашем присутствии:

Ведущий экономист отдела планирования
экономического анализа департамента
образования Администрации города Салехарда
(должность лица, лиц), в присутствии которого проводилось
контрольное мероприятие


(подпись)

Н.Б. Ахмедова
(фамилия, имя, отчество)

С актом по результатам контрольного мероприятия ознакомлен:

Заведующий
МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка»
(руководитель)


(подпись)

Л.Л. Гайдамака
(фамилия, имя, отчество)

Акт по результатам контрольного мероприятия составлен:

Главный специалист отдела муниципального
реформирования управления экономики
Администрации города Салехарда


(подпись)

Т.А. Анисимова
(фамилия, имя, отчество)

Ведущий экономист отдела планирования
экономического анализа департамента
образования Администрации города Салехарда
(должность лица, лиц), в присутствии которого проводилось
контрольное мероприятие


(подпись)

Н.Б. Ахмедова
(фамилия, имя, отчество)

К акту прилагаются:

1. Приложения № 1-12.
2. Ведомости оценки соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг стандартам предоставления муниципальных услуг.

Акт по результатам контрольного мероприятия согласован:


Начальник департамента образования
Администрации МО города Салехард


(подпись)

А.А. Даниляк
(фамилия, имя, отчество)

Акт о проведении контрольного мероприятия получил:

Заведующий
МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка»
(руководитель)


(подпись)

Л.Л. Гайдамака
(фамилия, имя, отчество)

«16» декабря 2016 года