

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И
ЭПИДЕМИОЛОГИИ В ЯМАЛО-
НЕНЕЦКОМ АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ»
Ямальская ул., д. 4, Салехард г., 629008, ЯНАО,
тел/факс (349-22) 5-25-25

nl@cgsen89.ru <http://www.cgsen89.ru>

05.11.2022 № 628-2022

Начальнику департамента
образования Администрации
города Салехарда

О.В. Казыевой

629007, Ямало-Ненецкий АО,
г. Салехард, ул. Ямальская, д. 30
do@slh.yanao.ru

Уважаемая Оксана Владимировна!

Ежегодно 15 марта начиная с 1983 года, а с 1994 года широко отмечается и в Российской Федерации Всемирный день прав потребителей.

Его тематику по сложившейся традиции определяет Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI). 15 марта 2022 года Всемирный день прав потребителей проходит под девизом ««Fair Digital Finance» – Справедливые цифровые финансовые услуги!».

Использование цифровых технологий и интернета позволило финансовым организациям ускорить и упростить доступ к своим услугам.

Банкоматы, платежные банковские и небанковские терминалы — устройства самообслуживания, средства платежей делают возможным оплату товаров и услуг без участия продавца, либо обналчиивание денежных средств без участия банковского кассира.

Мобильный банк, интернет-банк — программные продукты, позволяющие пользователю дистанционно контролировать состояние своего банковского и карточного счета, а также совершать платежи, переводы и покупки, не выходя из дома, при помощи компьютера, планшета, мобильного телефона.

Электронные деньги — цифровые средства платежа. Для их использования нужен электронный кошелек — своеобразный аналог банковского счета. При помощи электронных денег можно оплачивать интернет-покупки, совершать денежные переводы и платежи, предоставляя получателям минимальную информацию о себе.

Пандемия COVID-19 усилила тенденцию, связанную с развитием цифровых услуг. Безусловным преимуществом такого развития является прозрачность и скорость оказания финансовых услуг. Однако, все эти новые и удобные финансовые инструменты, не только создают комфортную пользовательскую среду, но и новые риски, которые нужно учитывать. В таких условиях существенно возрастает «финансовое мошенничество», а отдельные категории граждан могут быть ограничены в доступе к услугам, которые перестают оказываться в традиционных каналах.

Наиболее актуальными проблемами в области финансовых услуг по-прежнему остаются:

- навязывание дополнительных услуг без согласия потребителя, отказ в предоставлении финансовых услуг, блокировка банковских карт и т. п.);
- хищение денежных средств со счета потребителя, взыскание задолженности и т.п.

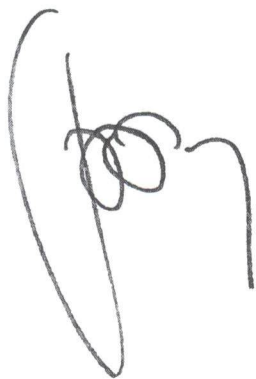
В настоящее время требуется изменение механизмов защиты прав потребителей в сфере финансовых услуг по переводу денежных средств, в связи с низким уровнем безопасности таких операций, с целью защиты денежных средств потребителей от действий киберпреступников и телефонных мошенников.

Каждый потребитель может ознакомиться в сети Интернет по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru> с работой государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП), в котором содержится информация по актуальным вопросам соблюдения потребительских прав, фальсифицированным продуктам и т.п.

Предстоящий Всемирный день защиты прав потребителей будет хорошим поводом еще раз обратить внимание на то, что прогресс цифровых технологий должен прежде всего учитывать разносторонние интересы потребителей: это не только право на качество и безопасность, но и право знать о том, как собирается, обрабатывается и используется личная информация в области предоставления финансовых услуг.

В этой связи ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЯНАО» просит рассмотреть возможность размещения на Вашем официальном сайте и информационных стендах (официальных сайтах) подведомственных Вам общеобразовательных учреждений вышеизложенной информации, в том числе содержащуюся в сети Интернет по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>, а также сведений о деятельности Консультационного центра по защите прав потребителей, в части оказания устных консультаций и подготовки письменных проектов документов (претензий, исковых заявлений) с указанием контактного номера телефона 8 (34922) 5-25-25 доб. 1211 и адреса электронной почты bav@cgsen89.ru.

Главный врач



В.В. Харьков