

АКТ

О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 5 «Рябинка»

г.Салехард ул. Матросова д. 18

20 ноября 2020 г.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 5 «Рябинка»

Акт составлен в 16 ч. 00 мин. 20 ноября 2020 года в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка - детский сад № 5 «Рябинка» (далее – МАДОУ «ЦРР - детский сад №5 «Рябинка») главным специалистом отдела муниципального реформирования управления экономики Администрации города Салехарда Жариковой Кристиной Викторовной.

Члены проверяющей группы:

- Д.П. Тихонова - заведующий МАДОУ «ЦРР - детский сад № 5 «Рябинка»;
- Е.Ю. Шавва – главный специалист отдела общего образования департамента образования Администрации города Салехарда, лицо, ответственное за проведение контрольных мероприятий в соответствии с распоряжением Администрации города Салехарда от 02 марта 2015 года № 349-р «Об утверждении Перечня должностных лиц, ответственных за проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг, фактически предоставляемых департаментом образования Администрации города Салехарда, муниципальными образовательными организациями и муниципальными казёнными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города Салехарда, стандартам предоставления муниципальных услуг»);
- К.В. Жарикова – главный специалист отдела муниципального реформирования управления экономики Администрации города Салехарда (лицо, уполномоченное на проведение контрольного мероприятия в соответствии с распоряжением Администрации города Салехарда от 12 октября 2020 года № 967-р от 16 ноября 2020 года «О назначении должностных лиц управления экономики Администрации города Салехарда и проведении контрольного мероприятия»).

Вид контрольного мероприятия – плановое контрольное мероприятие, утвержденное распоряжением Администрации города Салехарда от 14 ноября 2019 года № 1028-р «Об утверждении Плана проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования город Салехард на 2020 год».

Сроки проведения контрольного мероприятия: с 16 по 20 ноября 2020 года, проверяемый период – с 16 ноября 2019 года по 16 ноября 2020 года.

Объект оценки:

1) муниципальные услуги, предоставляемые муниципальные услуги, предоставляемые МАДОУ «ЦРР - детский сад № 5 «Рябинка» в соответствии с постановлением Администрации города Салехарда от 26 февраля 2016 года № 98 «О реестре муниципальных услуг, предоставляемых в муниципальном образовании город Салехард»:

-Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ;

-Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках.

2) муниципальные услуги, предоставляемые МАДОУ «ЦРР - детский сад № 5 «Рябинка» в соответствии с Общероссийским базовым (отраслевым) перечнем государственных и муниципальных услуг и работ:

-«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»;

- «Присмотр и уход».

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:

1. Реквизиты нормативных и правовых актов, утверждающих стандарт предоставления услуги:

- постановление Администрации города Салехарда от 07 июня 2019 года № 1412 «Об утверждении Административного регламента муниципальных общеобразовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ» (далее – Административный регламент №1412);

- постановление Администрации города Салехарда от 25 июня 2019 года № 1570 «Об утверждении Административного регламента муниципальных общеобразовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках» (далее – Административный регламент №1570);

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 « Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, основным программам профессионального обучения:

-«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»;

-«Присмотр и уход».

2. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административными регламентами.

2.1. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административным регламентом № 1412:

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги			
1	При личном обращении заявителей: - у работников МДОО; - у специалистов отдела дошкольного образования управления образования; - у специалистов сектора воспитательной работы и		информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).

	<p>дополнительного образования управления воспитательной работы и социальных гарантий детства департамента образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - с использованием средств телефонной связи; - в письменной форме почтой в адрес МДОО или по адресу электронной почты; - на стендах в помещениях МДОО; - на официальном сайте МДОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на официальном сайте муниципального образования город Салехард в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://salekhard.org), на официальном сайте департамента образования в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://edu.shd.ru); - в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" www.gosuslugi.ru и государственной информационной системе "Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа" www.pgu-yamal.ru. 	
Сроки предоставления услуги		
2	Муниципальная услуга предоставляется в течение 5 рабочих дней с даты регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.	нарушения сроков не установлено, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 2). (значение оценки-1).
Требования к прилегающей территории		
3	оборудуются места для парковки автотранспортных средств	парковка автотранспортных средств осуществляется на противоположных сторонах проезжей части, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
4	на стоянке должно быть не менее 10% мест (но не менее одного места) для парковки специальных транспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства	место выделено, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
5	доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным	доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
6	входы в помещения для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски	вход в помещения для приема заявителей оборудован подъемным устройством, беспрепятственный доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
7	<p>обеспечивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> -возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников МДОО; -оказание работниками МДОО, предоставляющими услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с 	<p>возможность обеспечена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1);</p> <p>сопровождение и оказание помощи обеспечены, соответствует требованиям стандарта</p>

	другими лицами.	Приложение № 3. (значение оценки - 1).
Требования к местам приема заявителей		
8	служебные кабинеты работников МДОО, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности работника, ведущего прием, продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	указанные носители информации размещены, информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля. Препятствий для допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
9	места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	места для приема заявителей оборудованы стульями и столами, оснащены канцелярскими принадлежностями, соответствует требованиям стандарта. (значение оценки - 1).
10	работники МДОО, ведущие прием, обеспечивают: - оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами; - сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в том числе в оформлении необходимых документов (заявлений); - допуск в служебные кабинеты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	сопровождение и оказание помощи обеспечены, соответствует требованиям стандарта Приложение № 3. (значение оценки-1). препятствий для допуска собаки-проводника, сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует требованиям стандарта Приложение № 3 . (значение оценки - 1).
Требования к местам для ожидания		
11	места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями	места для ожидания в очереди оборудованы стульями, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
12	места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	места для ожидания находятся в холле, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
13	в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды, с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	в здании, где организуется прием заявителей, предусмотрены места общественного пользования и места для хранения верхней одежды соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
14	в здание, где организуется прием заявителей, обеспечивается допуск собаки-проводника при	препятствий для допуска собаки-проводника не установлено,

	наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения	соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
Требования к местам для информирования заявителей		
15	надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям МДОО и муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения муниципальной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	указанные носители информации размещены в полном объеме, информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, соответствует требованиям стандарта (значение оценки -1).
16	информационные стенды, столы размещаются в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним, с учетом обеспечения беспрепятственного доступа к ним инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	информационный стенд, столы размещены в общедоступном месте, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
Показатели доступности и качества муниципальной услуги		
Показатели, характеризующие информационную доступность муниципальной услуги		
17	Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, (да/нет)	да, возможность обеспечена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
18	Наличие полной, достоверной и доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных сайтах департамента образования, МДОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на Едином портале и Региональном портале, (да/нет)	да, информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность		
19	Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения работников МДОО, МОО, МОДО, предоставляющих муниципальную услугу, от общего количества поступивших жалоб, (0/ед.)	0, письменные жалобы отсутствуют, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 4). (значение оценки - 1).
20	Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, транспортная доступность обеспечена близостью остановок общественного транспорта, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
21	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего Административного регламента (места ожидания, места для заполнения заявителями документов и предоставления муниципальной услуги места общего пользования), (да/нет)	да, оборудовано, соответствует требованиям стандарта (значение оценки-1).
22	Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется	да, беспрепятственный доступ к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

	муниципальная услуга, (да/нет)	обеспечен. (значение оценки - 1).
Показатели взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность		
23	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги, (1 раз/15 минут)	оценить продолжительность не представляется возможным, показатель не принимается в расчет
Состав действий, которые заявитель вправе совершить в электронной форме при получении муниципальной услуги с использованием Единого портала и/или Регионального портала		
24	Получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 56,57 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
25	Формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 58 – 66 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
26	Получение результата предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 67,68 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
27	Получение сведений о ходе выполнения запроса, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 69 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
28	Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) МДОО, МОО, МОДО, их должностных лиц и иных работников, (да/нет)	да, возможность обеспечена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
29	Полнота выполнения процедур, необходимых для предоставления муниципальных услуг, (%/100)	100 %, нарушений не выявлено, соответствует требованиям стандарта (Приложение №2). (значение оценки - 1).

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 1 .

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением Администрации города Салехарда от 26 сентября 2012 года № 472 «Об утверждении порядка проведения оценки качества муниципальных услуг, предоставляемых в муниципальном образовании город Салехард» (далее – постановление № 472) - услуга соответствует стандартам предоставления.

2.2. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административным регламентом № 1570:

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги			
1	При личном обращении заявителей: - у работников МДОО; - у специалистов отдела дошкольного образования управления образования; - у специалистов сектора воспитательной работы и дополнительного образования управления		Информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).

	<p>воспитательной работы и социальных гарантий детства департамента образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - с использованием средств телефонной связи; - в письменной форме почтой в адрес МДОО или по адресу электронной почты; - на стендах в помещениях МДОО; - на официальном сайте МДОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на официальном сайте муниципального образования город Салехард в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://salekhard.org), на официальном сайте департамента образования в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://edu.shd.ru); - в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" www.gosuslugi.ru и государственной информационной системе "Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа" www.pgu-yamal.ru. 	
Сроки предоставления услуги		
2	Муниципальная услуга предоставляется в течение 6 рабочих дней с даты регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.	нарушения сроков не установлено, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 2). (значение оценки-1).
Требования к помещениям предоставления муниципальной услуги		
Требования к прилегающей территории		
3	оборудуются места для парковки автотранспортных средств	парковка автотранспортных средств осуществляется на противоположных сторонах проезжей части, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
4	на стоянке должно быть не менее 10% мест (но не менее одного места) для парковки специальных транспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства	место выделено, соответствует требованиям стандарта. (значение оценки - 1).
5	доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным	доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта. (значение оценки - 1).
6	входы в помещения для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски	вход в помещения для приема заявителей оборудован подъемным устройством, беспрепятственный доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
7	<p>обеспечивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> -возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников МДОО; -оказание работниками МДОО, предоставляющими услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с 	<p>возможность обеспечена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1);</p> <p>сопровождение и оказание помощи обеспечены, соответствует требованиям стандарта</p>

	другими лицами.	Приложение № 3. (значение оценки - 1).
Требования к местам приема заявителей		
8	служебные кабинеты работников МДОО, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности работника, ведущего прием, продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	указанные носители информации размещены, информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля. Препятствий для допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
9	места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	места для приема заявителей оборудованы стульями и столами, оснащены канцелярскими принадлежностями. (значение оценки - 1).
10	работники МДОО, ведущие прием, обеспечивают: -оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами; -сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в том числе в оформлении необходимых документов (заявлений); -допуск в служебные кабинеты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	сопровождение и оказание помощи обеспечены, соответствует требованиям стандарта Приложение № 3. (значение оценки-1). препятствий для допуска собаки-проводника, сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует требованиям стандарта Приложение № 3 . (значение оценки - 1).
Требования к местам для ожидания		
11	места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями	места для ожидания в очереди оборудованы стульями, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
12	места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	места для ожидания находятся в холле, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
13	в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды, с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	в здании, где организуется прием заявителей, предусмотрены места общественного пользования и места для хранения верхней одежды соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
14	в здании, где организуется прием заявителей, обеспечивается допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее	препятствий для допуска собаки-проводника не установлено, соответствует требованиям стандарта

	специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения	(значение оценки - 1).
Требования к местам для информирования заявителей		
15	надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям МДОО и муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения муниципальной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;	указанные носители информации размещены в полном объеме, информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, соответствует требованиям стандарта (значение оценки -1).
16	информационные стенды, столы размещаются в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним, с учетом обеспечения беспрепятственного доступа к ним инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников).	информационный стенд, столы размещены в общедоступном месте, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
Показатели доступности и качества муниципальной услуги		
Показатели, характеризующие информационную доступность муниципальной услуги		
17	Доля заявителей, получивших муниципальную услугу без нарушения установленного срока предоставления муниципальной услуги, от общего количества заявителей, (%/100)	100%, нарушения сроков не установлено, соответствует требованиям стандарта. (Приложение № 2). (значение оценки -1).
18	Наличие полной, достоверной и доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных сайтах департамента образования, МДОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на Едином портале и Региональном портале, (да/нет).	да, информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).
Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность		
19	Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения работников МДОО, МОО, МОДО, предоставляющих муниципальную услугу, от общего количества поступивших жалоб, (0/ед.)	0, письменные жалобы отсутствуют, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 4). (значение оценки - 1).
20	Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, транспортная доступность обеспечена близостью остановок общественного транспорта, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
21	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего Административного регламента (места ожидания, места для заполнения заявителями документов и предоставления муниципальной услуги места общего пользования), (да/нет)	да, оборудовано, соответствует требованиям стандарта (значение оценки-1).
22	Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется	да, беспрепятственный доступ к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

	муниципальная услуга, (да/нет)	обеспечен, соответствует требованиям стандарта. (значение оценки - 1).
Показатели, характеризующие профессиональную подготовленность работников отдела, участвующих в предоставлении муниципальной услуги		
23	Укомплектованность квалифицированными кадрами в соответствии со штатным расписанием, (не менее %/95)	100%, соответствует требованиям стандарта, (Приложение № 5). (значение оценки- 1).
Состав действий, которые заявитель вправе совершить в электронной форме при получении муниципальной услуги с использованием Единого портала и/или Регионального портала		
24	Получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплён пунктом 56 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
25	Формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплён пунктом 57 - 61 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
26	Получение результата предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплён пунктом 62 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
27	Получение сведений о ходе выполнения запроса, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплён пунктом 63 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
28	Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) МДОО, МОО, МОДО, их должностных лиц и иных работников, (да/нет)	да, возможность обеспечена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
29	Полнота выполнения процедур, необходимых для предоставления муниципальных услуг, (%/100)	100 %, нарушений не выявлено, соответствует требованиям стандарта (Приложение №2). (значение оценки - 1).

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 1.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандартам предоставления.

2.3. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных в соответствии с пунктом 5 статьи 95.2 ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» определены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, утвержденные Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, основным программам профессионального обучения:

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации			
1	Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).	
2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).	
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	92% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).	
Показатели, характеризующие комфортность условий			
4	- наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	комфортные условия обеспечены, соответствует требованиям стандарта (значение оценки-1).	
5	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	92% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).	
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов			
6	-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	обеспечено наличием подъемного устройства, беспрепятственный доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1); помещение оборудовано, соответствует требованиям стандарта (значение оценки -1); место выделено, соответствует требованиям стандарта	

		(значение оценки – 1).
7	<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>-возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>информация размещена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки – 1);</p> <p>информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, соответствует требованиям стандарта (значение оценки – 1);</p> <p>препятствий сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует требованиям стандарта (значение оценки – 1);</p> <p>соответствуют требованиям стандарта (значение оценки – 1);</p> <p>сопровождение и оказание помощи обеспечены, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 3). (значение оценки – 1);</p> <p>услуга не предоставляется, оценить показатель не предоставляется возможным.</p>
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	92% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствуют требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 1.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандартам предоставления.

2.4. «Присмотр - уход»:

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации			
1	Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		Информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).
2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах		информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям

	<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).</p>
3	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>95% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).</p>
Показатели, характеризующие комфортность условий		
4	<ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	<p>комфортные условия обеспечены, соответствует требованиям стандарта (значение оценки-1).</p>
5	<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>95% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).</p>
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов		
6	<ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 	<p>обеспечено наличием подъемного устройства, беспрепятственный доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1);</p> <p>помещение оборудовано, соответствует требованиям стандарта (значение оценки -1);</p> <p>место выделено, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>информация размещена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1);</p> <p>информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, соответствует требованиям стандарта (значение оценки -1);</p> <p>препятствий сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует</p>

	(тифлосурдопереводчика); -альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	требованиям стандарта (значение оценки - 1); соответствуют требованиям стандарта (значение оценки - 1); сопровождение и оказание помощи обеспечены. (Приложение № 3). (значение оценки - 1); услуга не предоставляется, оценить показатель не предоставляется возможным.
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	95% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствуют требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 1.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандартам предоставления.

3. Достижение (не достижение) значений показателей, характеризующих качество услуг, установленных муниципальным заданием (в случае, если в соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса РФ органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, принято решение о формировании муниципального задания).

На момент проведения контрольного мероприятия МАДОУ «ЦРР - детский сад №5 «Рябинка» представлено **муниципальное задание на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов** (Приложение № 7).

3.1. Наименование муниципальной услуги (работы):

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

Наименование показателя, характеризующих качество муниципальной услуги	Нормативное значение показателей	Фактическое значение показателей
1	2	3
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	95%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 8). (значение оценки - 1).
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 80%	92% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки - 1).
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами местного самоуправления, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100%	100% - соответствует требованиям стандарта. (Приложение № 9). (значение оценки - 1).

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному муниципальным заданием – 1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

3.2. Наименование муниципальной услуги (работы):

«Присмотр и уход»

Наименование показателя, характеризующих качество муниципальной услуги	Нормативное значение показателей	Фактическое значение показателей
1	2	3
Выполнение плановой посещаемости за календарный год	50%	50,3% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 10). (значение оценки-1).
Выполнение среднесуточной нормы набора пищевых продуктов питания для детей	не менее 95% и не более 105%	98,4% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 11). (значение оценки - 1).
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	не менее 80%	95% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки - 1).
Доля своевременно устраненных МДОО нарушений, выявленных в результате проверок органами местного самоуправления, осуществляющими функции по контролю в сфере образования, а также своевременно выполненных предписаний надзорных органов	100%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 9). (значение оценки - 1).

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному муниципальным заданием – 1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандартам предоставления.

3.3. Показатели, характеризующие качество услуг:

- "Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ";

- "Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках",

муниципальным заданием **не установлены.**

4. Выполнение требований постановления № 472:

4.1. В соответствии с пунктом 3.1. постановления № 472 в учреждении с 01 января 2017 года введен журнал приема граждан и с 01 мая 2020 журнал письменных обращений граждан года. Журналы оформлены в соответствии с требованиями постановления № 472: прошнурованы, заверены печатью и подписью руководителя, находятся на видном и доступном месте в помещении, где организуется прием заявителей. Обращения и жалобы от заявителей отсутствуют (Приложение №4).

4.3. В соответствии с разделом VI постановления № 472 с 12 по 25 октября 2020 года проведен специальный опрос с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг (Приказ департамента образования Администрации

города от 07 октября 2019 года № 655-о «О проведении специального опроса заявителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг»). Опрос проведен в электронной google форме (Приложения №6).

Выводы и предложения:

1. Итоговые оценки соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, установленные по результатам контрольного мероприятия:

1.1. «Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ» -1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

1.2.«Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках» - 1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

1.3.«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» - 1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

1.4. «Присмотр и уход» – 1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

2. В целях реализации мероприятий по проведению оценки качества предоставляемых услуг, предусмотренных Порядком проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард, утвержденным постановлением № 472:

2.1. Заведующему МАДОУ «ЦРР - детский сад №5 «Рябинка» (Д.П. Тихонова):

2.1.1. Усилить контроль качества предоставления муниципальных услуг в соответствии с утвержденными Административными регламентами и муниципальным заданием. Срок – **постоянно.**

Акт составлен в присутствии:

- Д.П. Тихонова - заведующий МАДОУ «ЦРР - детский сад № 5 «Рябинка»;

-Е.Ю. Шавва – главный специалист отдела общего образования департамента образования Администрации города Салехарда.

Контрольное мероприятие проводилось в присутствии:

Главный специалист отдела общего образования департамента образования Администрации города Салехарда
(должность лица, лиц), в присутствии которого проводилось контрольное мероприятие



(подпись)

Е.Ю. Шавва

(фамилия, имя, отчество)

С актом по результатам контрольного мероприятия ознакомлен:

Заведующий МАДОУ «ЦРР - детский сад № 5 «Рябинка»
(руководитель)



(подпись)

Д.П. Тихонова

(фамилия, имя, отчество)

Акт по результатам контрольного мероприятия составлен:

Главный специалист отдела муниципального реформирования управления экономики Администрации города Салехарда



(подпись)

К.В. Жарикова

(фамилия, имя, отчество)

К акту прилагаются:

1. Приложения № 1-11.

Акт по результатам контрольного мероприятия согласован:

Начальник департамента образования Администрации МО города Салехард



(подпись)

О.В. Казыева

(фамилия, имя, отчество)

Акт о проведении контрольного мероприятия получил:

«20» ноября 2020 года

АКТ

О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 5 «Рябинка»

г.Салехард ул. Матросова д. 18

20 ноября 2020 г.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 5 «Рябинка»

Акт составлен в 16 ч. 00 мин. 20 ноября 2020 года в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка - детский сад № 5 «Рябинка» (далее – МАДОУ «ЦРР - детский сад №5 «Рябинка») главным специалистом отдела муниципального реформирования управления экономики Администрации города Салехарда Жариковой Кристиной Викторовной.

Члены проверяющей группы:

- Д.П. Тихонова - заведующий МАДОУ «ЦРР - детский сад № 5 «Рябинка»;

-Е.Ю. Шавва – главный специалист отдела общего образования департамента образования Администрации города Салехарда, лицо, ответственное за проведение контрольных мероприятий в соответствии с распоряжением Администрации города Салехарда от 02 марта 2015 года № 349-р «Об утверждении Перечня должностных лиц, ответственных за проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг, фактически предоставляемых департаментом образования Администрации города Салехарда, муниципальными образовательными организациями и муниципальными казёнными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города Салехарда, стандартам предоставления муниципальных услуг»);

- К.В. Жарикова – главный специалист отдела муниципального реформирования управления экономики Администрации города Салехарда (лицо, уполномоченное на проведение контрольного мероприятия в соответствии с распоряжением Администрации города Салехарда от 12 октября 2020 года № 967-р от 16 ноября 2020 года «О назначении должностных лиц управления экономики Администрации города Салехарда и проведении контрольного мероприятия»).

Вид контрольного мероприятия – плановое контрольное мероприятие, утвержденное распоряжением Администрации города Салехарда от 14 ноября 2019 года № 1028-р «Об утверждении Плана проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования город Салехард на 2020 год».

Сроки проведения контрольного мероприятия: с 16 по 20 ноября 2020 года, проверяемый период – с 16 ноября 2019 года по 16 ноября 2020 года.

Объект оценки:

1) муниципальные услуги, предоставляемые муниципальные услуги, предоставляемые МАДОУ «ЦРР - детский сад № 5 «Рябинка» в соответствии с постановлением Администрации города Салехарда от 26 февраля 2016 года № 98 «О реестре муниципальных услуг, предоставляемых в муниципальном образовании город Салехард»:

-Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ;

-Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках.

2) муниципальные услуги, предоставляемые МАДОУ «ЦРР - детский сад № 5 «Рябинка» в соответствии с Общероссийским базовым (отраслевым) перечнем государственных и муниципальных услуг и работ:

-«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»;

- «Присмотр и уход».

В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:

1. Реквизиты нормативных и правовых актов, утверждающих стандарт предоставления услуги:

- постановление Администрации города Салехарда от 07 июня 2019 года № 1412 «Об утверждении Административного регламента муниципальных общеобразовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ» (далее – Административный регламент №1412);

- постановление Администрации города Салехарда от 25 июня 2019 года № 1570 «Об утверждении Административного регламента муниципальных общеобразовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках» (далее – Административный регламент №1570);

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 « Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, основным программам профессионального обучения:

-«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»;

-«Присмотр и уход».

2. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административными регламентами.

2.1. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административным регламентом № 1412:

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги			
1	При личном обращении заявителей: - у работников МДОУ; -у специалистов отдела дошкольного образования управления образования; -у специалистов сектора воспитательной работы и		информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).

	<p>дополнительного образования управления воспитательной работы и социальных гарантий детства департамента образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - с использованием средств телефонной связи; - в письменной форме почтой в адрес МДОО или по адресу электронной почты; - на стендах в помещениях МДОО; - на официальном сайте МДОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на официальном сайте муниципального образования город Салехард в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://salekhard.org), на официальном сайте департамента образования в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://edu.shd.ru); - в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" www.gosuslugi.ru и государственной информационной системе "Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа" www.pgu-yamal.ru. 	
Сроки предоставления услуги		
2	Муниципальная услуга предоставляется в течение 5 рабочих дней с даты регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.	нарушения сроков не установлено, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 2). (значение оценки-1).
Требования к прилегающей территории		
3	оборудуются места для парковки автотранспортных средств	парковка автотранспортных средств осуществляется на противоположных сторонах проезжей части, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
4	на стоянке должно быть не менее 10% мест (но не менее одного места) для парковки специальных транспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства	место выделено, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
5	доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным	доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
6	входы в помещения для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски	вход в помещения для приема заявителей оборудован подъемным устройством, беспрепятственный доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
7	<p>обеспечивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> -возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников МДОО; -оказание работниками МДОО, предоставляющими услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с 	<p>возможность обеспечена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1);</p> <p>сопровождение и оказание помощи обеспечены, соответствует требованиям стандарта</p>

	другими лицами.	Приложение № 3. (значение оценки - 1).
Требования к местам приема заявителей		
8	служебные кабинеты работников МДОО, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности работника, ведущего прием, продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	указанные носители информации размещены, информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля. Препятствий для допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
9	места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	места для приема заявителей оборудованы стульями и столами, оснащены канцелярскими принадлежностями, соответствует требованиям стандарта. (значение оценки - 1).
10	работники МДОО, ведущие прием, обеспечивают: -оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами; -сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в том числе в оформлении необходимых документов (заявлений); - допуск в служебные кабинеты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	сопровождение и оказание помощи обеспечены, соответствует требованиям стандарта Приложение № 3. (значение оценки-1). препятствий для допуска собаки-проводника, сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует требованиям стандарта Приложение № 3 . (значение оценки - 1).
Требования к местам для ожидания		
11	места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями	места для ожидания в очереди оборудованы стульями, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
12	места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	места для ожидания находятся в холле, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
13	в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды, с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	в здании, где организуется прием заявителей, предусмотрены места общественного пользования и места для хранения верхней одежды соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
14	в здание, где организуется прием заявителей, обеспечивается допуск собаки-проводника при	препятствий для допуска собаки-проводника не установлено,

	наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения	соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
Требования к местам для информирования заявителей		
15	надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям МДОО и муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения муниципальной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	указанные носители информации размещены в полном объеме, информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, соответствует требованиям стандарта (значение оценки -1).
16	информационные стенды, столы размещаются в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним, с учетом обеспечения беспрепятственного доступа к ним инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	информационный стенд, столы размещены в общедоступном месте, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
Показатели доступности и качества муниципальной услуги		
Показатели, характеризующие информационную доступность муниципальной услуги		
17	Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, (да/нет)	да, возможность обеспечена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
18	Наличие полной, достоверной и доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных сайтах департамента образования, МДОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на Едином портале и Региональном портале, (да/нет)	да, информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность		
19	Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения работников МДОО, МОО, МОДО, предоставляющих муниципальную услугу, от общего количества поступивших жалоб, (0/ед.)	0, письменные жалобы отсутствуют, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 4). (значение оценки - 1).
20	Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, транспортная доступность обеспечена близостью остановок общественного транспорта, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
21	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего Административного регламента (места ожидания, места для заполнения заявителями документов и предоставления муниципальной услуги места общего пользования), (да/нет)	да, оборудовано, соответствует требованиям стандарта (значение оценки-1).
22	Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется	да, беспрепятственный доступ к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

	муниципальная услуга, (да/нет)	обеспечен. (значение оценки – 1).
Показатели взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность		
23	Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги, (1 раз/15 минут)	оценить продолжительность не представляется возможным, показатель не принимается в расчет
Состав действий, которые заявитель вправе совершить в электронной форме при получении муниципальной услуги с использованием Единого портала и/или Регионального портала		
24	Получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 56,57 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
25	Формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 58 – 66 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
26	Получение результата предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 67,68 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
27	Получение сведений о ходе выполнения запроса, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 69 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
28	Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) МДОО, МОО, МОДО, их должностных лиц и иных работников, (да/нет)	да, возможность обеспечена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
29	Полнота выполнения процедур, необходимых для предоставления муниципальных услуг, (%/100)	100 %, нарушений не выявлено, соответствует требованиям стандарта (Приложение №2). (значение оценки - 1).

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 1 .

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением Администрации города Салехарда от 26 сентября 2012 года № 472 «Об утверждении порядка проведения оценки качества муниципальных услуг, предоставляемых в муниципальном образовании город Салехард» (далее – постановление № 472) - услуга соответствует стандартам предоставления.

2.2. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных Административным регламентом № 1570:

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги			
1	При личном обращении заявителей: - у работников МДОО; - у специалистов отдела дошкольного образования управления образования; - у специалистов сектора воспитательной работы и дополнительного образования управления		Информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).

	<p>воспитательной работы и социальных гарантий детства департамента образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - с использованием средств телефонной связи; - в письменной форме почтой в адрес МДОО или по адресу электронной почты; - на стендах в помещениях МДОО; - на официальном сайте МДОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на официальном сайте муниципального образования город Салехард в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://salekhard.org), на официальном сайте департамента образования в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://edu.shd.ru); - в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" www.gosuslugi.ru и государственной информационной системе "Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа" www.pgu-yamal.ru. 	
Сроки предоставления услуги		
2	Муниципальная услуга предоставляется в течение 6 рабочих дней с даты регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.	<p>нарушения сроков не установлено, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 2).</p> <p>(значение оценки - 1).</p>
Требования к помещениям предоставления муниципальной услуги		
Требования к прилегающей территории		
3	оборудуются места для парковки автотранспортных средств	<p>парковка автотранспортных средств осуществляется на противоположных сторонах проезжей части, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).</p>
4	на стоянке должно быть не менее 10% мест (но не менее одного места) для парковки специальных транспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства	<p>место выделено, соответствует требованиям стандарта. (значение оценки - 1).</p>
5	доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным	<p>доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта. (значение оценки - 1).</p>
6	входы в помещения для приема заявителей оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, использующих кресла-коляски	<p>вход в помещения для приема заявителей оборудован подъемным устройством, беспрепятственный доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).</p>
7	<p>обеспечивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников МДОО; - оказание работниками МДОО, предоставляющими услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с 	<p>возможность обеспечена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1);</p> <p>сопровождение и оказание помощи обеспечены, соответствует требованиям стандарта</p>

	другими лицами.	Приложение № 3. (значение оценки - 1).
Требования к местам приема заявителей		
8	служебные кабинеты работников МДОО, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности работника, ведущего прием, продублированной рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика	указанные носители информации размещены, информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля. Препятствий для допуска сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
9	места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	места для приема заявителей оборудованы стульями и столами, оснащены канцелярскими принадлежностями. (значение оценки - 1).
10	работники МДОО, ведущие прием, обеспечивают: -оказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами; -сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, в том числе в оформлении необходимых документов (заявлений); -допуск в служебные кабинеты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, а также обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	сопровождение и оказание помощи обеспечены, соответствует требованиям стандарта Приложение № 3. (значение оценки-1). препятствий для допуска собаки-проводника, сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует требованиям стандарта Приложение № 3. (значение оценки - 1).
Требования к местам для ожидания		
11	места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями	места для ожидания в очереди оборудованы стульями, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
12	места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	места для ожидания находятся в холле, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
13	в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды, с учетом обеспечения свободного доступа к ним инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников)	в здании, где организуется прием заявителей, предусмотрены места общественного пользования и места для хранения верхней одежды соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
14	в здание, где организуется прием заявителей, обеспечивается допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее	препятствий для допуска собаки-проводника не установлено, соответствует требованиям стандарта

	специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения	(значение оценки - 1).
Требования к местам для информирования заявителей		
15	надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям МДОО и муниципальной услуге, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения муниципальной услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;	указанные носители информации размещены в полном объеме, информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, соответствует требованиям стандарта (значение оценки -1).
16	информационные стенды, столы размещаются в местах, обеспечивающих беспрепятственный доступ к ним, с учетом обеспечения беспрепятственного доступа к ним инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников).	информационный стенд, столы размещены в общедоступном месте, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
Показатели доступности и качества муниципальной услуги		
Показатели, характеризующие информационную доступность муниципальной услуги		
17	Доля заявителей, получивших муниципальную услугу без нарушения установленного срока предоставления муниципальной услуги, от общего количества заявителей, (%/100)	100%, нарушения сроков не установлено, соответствует требованиям стандарта. (Приложение № 2). (значение оценки -1).
18	Наличие полной, достоверной и доступной для заявителя информации о содержании муниципальной услуги, способах, порядке и условиях ее получения, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных сайтах департамента образования, МДОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на Едином портале и Региональном портале, (да/нет).	да, информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).
Показатели, характеризующие качество обслуживания и безопасность		
19	Количество обоснованных жалоб на действия (бездействие) и решения работников МДОО, МОО, МОДО, предоставляющих муниципальную услугу, от общего количества поступивших жалоб, (0/ед.)	0, письменные жалобы отсутствуют, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 4). (значение оценки - 1).
20	Транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, транспортная доступность обеспечена близостью остановок общественного транспорта, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
21	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям настоящего Административного регламента (места ожидания, места для заполнения заявителями документов и предоставления муниципальной услуги места общего пользования), (да/нет)	да, оборудовано, соответствует требованиям стандарта (значение оценки-1).
22	Обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется	да, беспрепятственный доступ к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

	муниципальная услуга, (да/нет)	обеспечен, соответствует требованиям стандарта. (значение оценки - 1).
Показатели, характеризующие профессиональную подготовленность работников отдела, участвующих в предоставлении муниципальной услуги		
23	Укомплектованность квалифицированными кадрами в соответствии со штатным расписанием, (не менее %/95)	100%, соответствует требованиям стандарта, (Приложение № 5). (значение оценки - 1).
Состав действий, которые заявитель вправе совершить в электронной форме при получении муниципальной услуги с использованием Единого портала и/или Регионального портала		
24	Получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 56 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
25	Формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 57 - 61 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
26	Получение результата предоставления муниципальной услуги, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 62 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
27	Получение сведений о ходе выполнения запроса, (да/нет)	да, возможность обеспечена, состав действий закреплен пунктом 63 Административного регламента, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
28	Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) МДОО, МОО, МОДО, их должностных лиц и иных работников, (да/нет)	да, возможность обеспечена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).
29	Полнота выполнения процедур, необходимых для предоставления муниципальных услуг, (%/100)	100 %, нарушений не выявлено, соответствует требованиям стандарта (Приложение №2). (значение оценки - 1).

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 1.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандартам предоставления.

2.3. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуг, установленных в соответствии с пунктом 5 статьи 95.2 ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» определены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, утвержденные Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, основным программам профессионального обучения:

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации			
1	Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		Информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).
2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		92% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).
Показатели, характеризующие комфортность условий			
4	- наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации		комфортные условия обеспечены, соответствует требованиям стандарта (значение оценки-1).
5	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		92% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов			
6	-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.		обеспечено наличием подъемного устройства, беспрепятственный доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1); помещение оборудовано, соответствует требованиям стандарта (значение оценки -1); место выделено, соответствует требованиям стандарта

		(значение оценки – 1).
7	<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>-возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>информация размещена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки – 1);</p> <p>информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, соответствует требованиям стандарта (значение оценки – 1);</p> <p>препятствий сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует требованиям стандарта (значение оценки – 1);</p> <p>соответствуют требованиям стандарта (значение оценки – 1);</p> <p>сопровождение и оказание помощи обеспечены, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 3). (значение оценки – 1);</p> <p>услуга не предоставляется, оценить показатель не предоставляется возможным.</p>
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	92% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствуют требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 1.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандартам предоставления.

2.4. «Присмотр - уход»:

п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации			
1	Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		Информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).
2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах		информация размещена в полном объеме, соответствует требованиям

	<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>стандарта (Приложение № 1). (значение оценки - 1).</p>
3	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>95% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).</p>
Показатели, характеризующие комфортность условий		
4	<ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); -наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	<p>комфортные условия обеспечены, соответствует требованиям стандарта (значение оценки-1).</p>
5	<p>доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	<p>95% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).</p>
Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов		
6	<ul style="list-style-type: none"> -оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 	<p>обеспечено наличием подъемного устройства, беспрепятственный доступ обеспечен, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1);</p> <p>помещение оборудовано, соответствует требованиям стандарта (значение оценки -1);</p> <p>место выделено, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1).</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>информация размещена, соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1);</p> <p>информационные вывески продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, соответствует требованиям стандарта (значение оценки -1);</p> <p>препятствий сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика не установлено, соответствует</p>

	(тифлосурдопереводчика); -альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	требованиям стандарта (значение оценки – 1); соответствуют требованиям стандарта (значение оценки – 1); сопровождение и оказание помощи обеспечены. (Приложение № 3). (значение оценки – 1); услуга не предоставляется, оценить показатель не предоставляется возможным.
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	95% опрошенных заявителей, в общем считают, что муниципальная услуга удовлетворяет их потребности, соответствуют требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки -1).

Оценка соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом – 1.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 – услуга соответствует стандартам предоставления.

3. Достижение (не достижение) значений показателей, характеризующих качество услуг, установленных муниципальным заданием (в случае, если в соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса РФ органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, принято решение о формировании муниципального задания).

На момент проведения контрольного мероприятия МАДОУ «ЦРР – детский сад №5 «Рябинка» представлено **муниципальное задание на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов** (Приложение № 7).

3.1. Наименование муниципальной услуги (работы):

«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

Наименование показателя, характеризующих качество муниципальной услуги	Нормативное значение показателей	Фактическое значение показателей
1	2	3
Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования	95%	100% – соответствует требованиям стандарта (Приложение № 8). (значение оценки – 1).
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Не менее 80%	92% – соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки – 1).
Доля своевременно устраненных общеобразовательным учреждением нарушений, выявленных в результате проверок органами местного самоуправления, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования	100%	100% – соответствует требованиям стандарта. (Приложение № 9). (значение оценки – 1).

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному муниципальным заданием – 1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

3.2. Наименование муниципальной услуги (работы): «Присмотр и уход»

Наименование показателя, характеризующих качество муниципальной услуги	Нормативное значение показателей	Фактическое значение показателей
1	2	3
Выполнение плановой посещаемости за календарный год	50%	50,3% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 10). (значение оценки-1).
Выполнение среднесуточной нормы набора пищевых продуктов питания для детей	не менее 95% и не более 105%	98,4% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 11). (значение оценки - 1).
Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	не менее 80%	95% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6). (значение оценки - 1).
Доля своевременно устраненных МДОО нарушений, выявленных в результате проверок органами местного самоуправления, осуществляющими функции по контролю в сфере образования, а также своевременно выполненных предписаний надзорных органов	100%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 9). (значение оценки - 1).

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному муниципальным заданием – 1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга соответствует стандартам предоставления.

3.3. Показатели, характеризующие качество услуг:

- "Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ";

- "Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках",

муниципальным заданием **не установлены.**

4. Выполнение требований постановления № 472:

4.1. В соответствии с пунктом 3.1. постановления № 472 в учреждении с 01 января 2017 года введен журнал приема граждан и с 01 мая 2020 журнал письменных обращений граждан года. Журналы оформлены в соответствии с требованиями постановления № 472: прошнурованы, заверены печатью и подписью руководителя, находятся на видном и доступном месте в помещении, где организуется прием заявителей. Обращения и жалобы от заявителей отсутствуют (Приложение №4).

4.3. В соответствии с разделом VI постановления № 472 с 12 по 25 октября 2020 года проведен специальный опрос с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг (Приказ департамента образования Администрации

города от 07 октября 2019 года № 655-о «О проведении специального опроса заявителей о качестве предоставляемых муниципальных услуг»). Опрос проведен в электронной google форме (Приложения №6).

Выводы и предложения:

1. Итоговые оценки соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, установленные по результатам контрольного мероприятия:

1.1. «Предоставление информации о реализации в муниципальных образовательных организациях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительных общеразвивающих программ» -1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

1.2.«Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарных учебных графиках» - 1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

1.3.«Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования» - 1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

1.4. «Присмотр и уход» – 1.

Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472 - услуга соответствует стандарту предоставления.

2. В целях реализации мероприятий по проведению оценки качества предоставляемых услуг, предусмотренных Порядком проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард, утвержденным постановлением № 472:

2.1. Заведующему МАДОУ «ЦРР - детский сад №5 «Рябинка» (Д.П. Тихонова):

2.1.1. Усилить контроль качества предоставления муниципальных услуг в соответствии с утвержденными Административными регламентами и муниципальным заданием. Срок – **постоянно.**

Акт составлен в присутствии:

- Д.П. Тихонова - заведующий МАДОУ «ЦРР - детский сад № 5 «Рябинка»;

-Е.Ю. Шавва – главный специалист отдела общего образования департамента образования Администрации города Салехарда.

Контрольное мероприятие проводилось в присутствии:

Главный специалист отдела общего образования департамента образования Администрации города Салехарда
(должность лица, лиц), в присутствии которого проводилось контрольное мероприятие


(подпись)

Е.Ю. Шавва
(фамилия, имя, отчество)

С актом по результатам контрольного мероприятия ознакомлен:

Заведующий МАДОУ «ЦРР - детский сад № 5 «Рябинка»
(руководитель)


(подпись)

Д.П. Тихонова
(фамилия, имя, отчество)

Акт по результатам контрольного мероприятия составлен:

Главный специалист отдела муниципального реформирования управления экономики Администрации города Салехарда


(подпись)

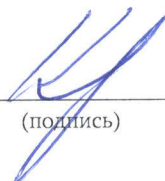
К.В. Жарикова
(фамилия, имя, отчество)

К акту прилагаются:

1. Приложения № 1-11.

Акт по результатам контрольного мероприятия согласован:

Начальник департамента образования Администрации МО города Салехард


(подпись)

О.В. Казыева
(фамилия, имя, отчество)

Акт о проведении контрольного мероприятия получил:

«20» ноября 2020 года