

АКТ  
О ПРОВЕДЕНИИ КОНТРОЛЬНОГО МЕРОПРИЯТИЯ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное  
учреждение «Центр развития ребенка - детский сад № 5 «Рябинка»  
г. Салехард ул. Матросова д. 18  
(место составления)

10 июня 2015 г.

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**  
**«Центр развития ребенка - детский сад № 5 «Рябинка»**  
(наименование исполнителя муниципальных услуг  
(его структурного подразделения))

Акт составлен в 15 ч. 00 мин. 10 июня 2015 года в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Центр развития ребенка - детский сад № 5 «Рябинка» (далее – МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка») главным специалистом отдела муниципального реформирования управления экономики Администрации города Салехарда Заневой Валентиной Михайловной.

Члены проверяющей группы:

- Л.Л. Гайдамака – заведующий МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка»;
- В.М. Занева - главный специалист отдела муниципального реформирования управления экономики Администрации города Салехарда (лицо, уполномоченное на проведение контрольного мероприятия в соответствии с распоряжением города Салехарда от 21 мая 2015 года № 870-р «О назначении должностного лица управления экономики Администрации города Салехарда и проведении контрольного мероприятия»);
- Е.Ю. Шавва - ведущий экономист отдела планирования экономического анализа департамента образования Администрации города Салехарда (лицо, ответственное за проведение контрольных мероприятий в соответствии с распоряжением Администрации города Салехарда № 349-р от 02 марта 2015 года «Об утверждении Перечня должностных лиц, ответственных за проведение оценки соответствия качества муниципальных услуг, фактически предоставляемых департаментом образования Администрации города Салехарда, муниципальными образовательными организациями и муниципальными казёнными учреждениями, подведомственными департаменту образования Администрации города Салехарда, стандартам предоставления муниципальных услуг»).

Вид контрольного мероприятия – плановое контрольное мероприятие, утвержденное распоряжением Администрации города Салехарда от 25 ноября 2014 года № 1920-р «Об утверждении Плана проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам предоставления муниципальных услуг на территории муниципального образования города Салехард на 2015 год» (в редакции постановления Администрации города Салехарда от 06 мая 2015 года № 780-р «О внесении изменений в распоряжение Администрации города Салехарда от 25 ноября 2014 года № 1920-р»).

Сроки проведения контрольного мероприятия: с 27 мая по 10 июня 2015 года, проверяемый период – с 27 мая 2014 года по 27 мая 2015 года.

Объект оценки: муниципальные услуги, предоставляемые МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» в соответствии с постановлением Администрации города Салехарда от 10 сентября 2010 года № 256 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями МО город Салехард» (далее – Реестр, муниципальная услуга, услуга):

- **«Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках»** с реестровым номером 974.004. (в редакции постановления города Салехарда от 28 марта 2014 года № 150 «О внесении изменений в постановление Администрации города Салехарда от 10 сентября 2010 года № 256») (далее – постановление № 150). С 11 ноября 2014 года исполнителем услуги является муниципальное казённое учреждение «Методический центр образования» (постановление Администрации города Салехарда от 11 ноября 2014 года № 460 «О внесении изменений в постановление Администрации города Салехарда от 10 сентября 2010 года № 256»);

- **«Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования»** с реестровым номером 974.005. (в редакции постановления № 150);

- **«Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях»** с реестровым номером 974.008. (в редакции постановления № 150). С 01 мая 2015 услуга исключена из Реестра (постановление Администрации города Салехарда от 20 мая 2015 года № 242 «О внесении изменений в постановление Администрации города Салехарда от 10 сентября 2010 года № 256»);

- **«Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ»** с реестровым номером 974.011. (в редакции постановления № 150). С 01 апреля 2015 года исполнителем услуги является муниципальное казённое учреждение «Методический центр образования» (постановление от 10 марта 2015 года № 84 «О внесении изменений в постановление Администрации города Салехарда от 10 сентября 2010 года № 256»).

#### **В результате проведенного контрольного мероприятия установлено:**

1. Реквизиты нормативных и правовых актов, утверждающих стандарт предоставления услуги:

- постановление Администрации города Салехарда от 28 мая 2013 года № 208 «Об утверждении Административного регламента муниципальных образовательных учреждений города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках» (в редакции постановления Администрации города Салехарда от 04 февраля 2014 года № 44 «О внесении изменений в постановление Администрации города Салехарда от 28 мая 2013 года № 208») (далее – Административный регламент № 208);

- постановление Администрации города Салехарда от 06 августа 2013 года № 365 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги муниципальными дошкольными образовательными организациями «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования» (в редакции постановления Администрации города Салехарда от 14 января 2014 года № 14 «О внесении изменений в постановление Администрации города Салехарда от 06 августа 2013 года № 365») (далее – Административный регламент № 365);

- постановление Администрации города Салехарда от 02 апреля 2014 № 171 «Об утверждении Административного регламента муниципальных дошкольных образовательных организаций города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных дошкольных образовательных организациях» (далее – Административный регламент № 171);

- постановление Администрации города Салехарда от 24 мая 2013 года № 196 «Об утверждении Административного регламента муниципальных образовательных учреждений города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ» (в редакции постановления Администрации города Салехарда от 05 февраля 2014 № 47 «О внесении и изменений в постановление

Администрации города Салехарда от 24 мая 2013 года № 196») (далее – Административный регламент № 196).

2. Постановлением Администрации города Салехарда от 15.05.2015 года № 237 «Об утверждении Устава МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» (далее – Устав) основными видами деятельности являются:

- предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования;
- присмотр и уход за детьми.

Согласно Реестра и муниципального задания МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» предоставляет одну услугу «**Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования**» с реестровым номером 974.005.

Таким образом, количество оказываемых муниципальных услуг в Уставе не соответствует Реестру.

3. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуги, установленных Административными регламентами.

3.1. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуги, установленных Административным регламентом № 208.

№ п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
1.	Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в устной форме лично или по телефону к специалистам МОУ, участвующим в предоставлении муниципальной услуги;</li> <li>- в письменной форме лично или почтой в адрес МОУ;</li> <li>- в письменной форме по адресу электронной почты МОУ</li> </ul>	Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)
2.	Показатели доступности и качества муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;</li> <li>- обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;</li> <li>- обеспечение возможности направления запроса по электронной почте;</li> </ul>	<p>Транспортная доступность обеспечена близостью расположения остановки общественного транспорта, наличием бесплатных парковочных мест (значение оценки - 1)</p> <p>В здании не обеспечен беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями передвижения (значение оценки – 0,5)</p> <p>Возможность направления запроса по электронной почте mdou5@edu.shd.ru обеспечена. Запросов через электронную почту не поступало (значение оценки - 1)</p>



		- информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.	Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)
--	--	--	---

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 0,97. Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением Администрации города Салехарда от 26 сентября 2012 года № 472 «Об утверждении Порядка проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард» (далее постановление № 472) услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

3.2. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуги, установленных Административным регламентом № 365.

№ п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
1.	Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги	<p>- непосредственно специалистами департамента образования, заведующими МДОО и заместителями заведующих по воспитательно-методической работе;</p> <p>- с использованием средств телефонной связи по телефонам: отдел дошкольного образования – 4-51-26; по телефонам МДОО, а также с использованием средств электронного информирования по электронным и почтовым адресам;</p> <p>- посредством размещения на официальном сайте Администрации города Салехарда, департамента образования, МДОО, на стендах департамента образования и МДОО, публикаций в средствах массовой информации, публикаций в средствах массовой информации, на стендах в помещениях МДОУ</p>	<p>Адрес департамента образования Администрации города Салехарда в Административном регламенте 365 не соответствует фактическому (ул. Республики дом 7 – в регламенте, ул. Ямальская дом 30 – фактический) (значение оценки – 0,5)</p>
2.	Показатели доступности и качества муниципальной услуги	<p>- транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;</p> <p>- обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;</p>	<p>Транспортная доступность обеспечена близостью расположения остановки общественного транспорта, наличием бесплатных парковочных мест. (значение оценки - 1)</p> <p>В здании не обеспечен беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями</p>



		столами для возможности оформления документов; - информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.	требованиям стандарта (значение оценки – 1) Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)
--	--	--	--

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 0,93. Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

### 3.3. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуги, установленных Административным регламентом № 171.

№ п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
1.	Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги	- в устной форме лично или по телефону к работникам МДОО, участвующим в предоставлении муниципальной услуги; - по адресу электронной почты МДОО	Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)
2.	Показатели доступности и качества муниципальной услуги	- транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;  - обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;  - обеспечение возможности направления запроса по электронной почте;  - размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальных Интернет-сайтах МДОО;  - соблюдение срока предоставления муниципальной услуги	Транспортная доступность обеспечена близостью расположения остановки общественного транспорта, наличием бесплатных парковочных мест (значение оценки - 1)  В здании не обеспечен беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями передвижения (значение оценки – 0,5) Возможность направления запроса по электронной почте mdou5@edu.shd.ru обеспечена. Запросов через электронную почту не поступало (значение оценки - 1)  Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)  В письменной форме обращений не

			<p>поступало (нарушение сроков предоставления услуги не зафиксировано) (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (письменных жалоб от граждан не поступало) (значение оценки - 1)</p>
3.	Требования к помещениям предоставления муниципальной услуги	<p>- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги.</p> <p>- служебные кабинеты работников, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества и должности специалиста, ведущего прием;</p> <p>- места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов;</p> <p>- места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями;</p> <p>- места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении;</p> <p>- в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды;</p> <p>- оборудуются визуальной, текстовой информацией, размещаемой на информационном стенде;</p> <p>- оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов;</p> <p>- информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.</p>	<p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p>

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 0,97. Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

#### 3.4. Выполнение требований стандарта качества и доступности услуги, установленных Административным регламентом № 196.

№ п/п	Наименование показателей доступности и качества муниципальной услуги	Нормативное значение показателей доступности и качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателей доступности и качества муниципальной услуги
-------	--	--	--



1.	Информирование о правилах предоставления муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в устной форме лично или по телефону к специалистам МОУ, участвующим в предоставлении муниципальной услуги;</li> <li>- в письменной форме лично или почтой в адрес МОУ;</li> <li>- в письменной форме по адресу электронной почты МОУ</li> </ul>	Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)
2.	Показатели доступности качества муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;</li> <li>- обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;</li> <li>- обеспечение возможности направления запроса по электронной почте;</li> <li>- размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальном сайте муниципального образования город Салехард в сети Интернет (<a href="http://www.salekhard.org">http://www.salekhard.org</a>) и на Региональном портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа (<a href="http://www.pgu-yamal.ru">http://www.pgu-yamal.ru</a>);</li> <li>- соблюдение срока предоставления муниципальной услуги (три рабочих дня);</li> <li>- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на действия (бездействие) должностных лиц, осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги;</li> <li>- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на невежливое обращение должностных лиц, проявленное в ходе общения с заявителем;</li> <li>- умение специалиста,</li> </ul>	<p>Транспортная доступность обеспечена близостью расположения остановки общественного транспорта, наличием бесплатных парковочных мест. (значение оценки - 1)</p> <p>В здании не обеспечен беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями передвижения (значение оценки – 0,5)</p> <p>Возможность направления запроса по электронной почте <a href="mailto:mdou5@edu.shd.ru">mdou5@edu.shd.ru</a> обеспечена. Запросов через электронную почту не поступало. (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>В письменной форме обращений не поступало (нарушение сроков предоставления услуги не зафиксировано) (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (письменных жалоб от граждан не поступало) (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (письменных жалоб от граждан не поступало) (значение оценки - 1)</p>

		предоставляющего муниципальную услугу, работать с необходимыми для этого программным обеспечением и оргтехникой.	Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)
3.	Требования к помещениям предоставления муниципальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>- служебные кабинеты специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества и должности специалиста, ведущего прием;</li> <li>- места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов;</li> <li>- места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями;</li> <li>- места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении;</li> <li>- в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды;</li> <li>- оборудуются визуальной, текстовой информацией, размещаемой на информационном стенде;</li> <li>- оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов;</li> <li>- информационный стенд, столы размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.</li> </ul>	<p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p> <p>Соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)</p>

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному административным регламентом - 0,97 Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

#### 4. Выполнение требований постановления № 472:

4.1. В соответствии с пунктом 4.2. постановления № 472 в адрес управления экономики представлены на рассмотрение ведомости оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам предоставления муниципальных услуг.

4.2. В соответствии с пунктом 3.1. постановления № 472 в учреждении с 11 марта 2014 года введена книга обращений. Книга обращений оформлена в соответствие с требованиями постановления № 472: прошнурована, заверена печатью и подписью руководителя, находится на видном и доступном месте в помещении, где организуется прием заявителей. Обращения и жалобы от заявителей отсутствуют (Приложение № 2).

4.3. В соответствии с разделом VI постановления № 472 с 14 октября – 24 октября 2014 года проводился специальный опрос с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг (Приложение № 3). Приказом Департамента образования Администрации города Салехарда от 10 октября 2014 года № 754-о установлена форма специальных опросных листов (анкет). В опросе приняли участие 36 респондентов по каждой муниципальной услуге. Анализ полученных результатов показал, что более 80% опрошенных заявителей считают, что муниципальные услуги удовлетворяют их потребностям.

5. Достижение (не достижение) значений показателей, характеризующих качество услуг, установленных муниципальным заданием (в случае, если в соответствии со статьей 69.2 Бюджетного кодекса РФ органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя, принято решение о формировании муниципального задания) (Приложение № 4).

5.1. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) муниципальной услуги (работы). Наименование муниципальной услуги (работы), реестровый номер: предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках № 974.004.

Наименование показателя, характеризующих качество муниципальной услуги	Нормативное значение показателей	Фактическое значение показателей
1	2	3
Предоставление информационных материалов в форме устного информирования	Не более 15 минут	Показатель не принимается при расчете итоговой оценки соответствия качества, так как оценить показатель не предоставляется возможным.
Предоставление информационных материалов в форме письменного информирования	Не более 30 дней	В письменной форме обращений не поступало (нарушение сроков предоставления услуги не зафиксировано) (значение оценки - 1)
Предоставление информационных материалов в электронном виде (с использованием Регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) ЯНАО)	Не позднее 30 дней со дня регистрации	Показатель не принимается при расчете итоговой оценки соответствия качества, так как с 11 ноября 2014 года услуга МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» не предоставляется
Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальном сайте муниципального образования город Салехард в сети Интернет	100	Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещалась на сайте <a href="http://www.salekhard.org">www.salekhard.org</a> (значение оценки - 1)
Отсутствие обоснованных жалоб	отсутствуют	Соответствует требованиям стандарта (письменных жалоб от граждан не поступало) (значение оценки - 1)
Наличие доступа в Интернет	имеется	Соответствует требованиям стандарта (Приложение № 12) (значение оценки - 1)
Доля родительской общественности, удовлетворенная качеством образовательной	80	Соответствует требованиям стандарта (результаты анкетирования) (Приложение № 3) (значение оценки - 1)

услуги		
--------	--	--

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному муниципальным заданием - 1. Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления.

5.2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) муниципальной услуги (работы). Наименование муниципальной услуги (работы), реестровый номер: предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования № 974.005.

Наименование показателя, характеризующих качество муниципальной услуги	Нормативное значение показателей	Фактическое значение показателей
1	2	3
Наличие разных форм организации дошкольного образования: - группы общеразвивающей направленности; - группа компенсирующей направленности (ОНР) - консультационный пункт психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста на дому; - группы кратковременного пребывания детей; - корпоративные группы при МБДОУ.	5  1 1  2 2	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 5 85-к за 2014 год) (значение оценки - 1)
Выполнение плановой посещаемости за календарный год без учета летних месяцев	76%	73% - не соответствует требованиям стандарта (Приложение № 6) (значение оценки - 0,5)
Усвоение воспитанниками программного материала	90%	93% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 7 Справка за 2014-2015 уч. год) (значение оценки - 1)
Полнота реализации основной общеобразовательной комплексной программы дошкольного образования, реализуемой в МБДОУ	96%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 8 Анализ за 2014-2015 уч. год) (значение оценки - 1)
Количество консультаций, полученных на	60/150	37/37 за 2014 год не соответствует требованиям стандарта (Приложение № 8) (значение оценки - 0,5)

консультативном пункте МАДОУ родителями (законными представителями), воспитывающими детей дошкольного возраста на дому, и количество людей, посетивших консультации в разных формах		
Общий уровень укомплектованности кадрами	95%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 9) (значение оценки - 1)
Доля педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию	20%	32% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 9) (значение оценки - 1)
Доля педагогов, имеющих первую квалификационную категорию	32%	36% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 9) (значение оценки - 1)
Доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 5 лет	70%	89% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 9) (значение оценки - 1)
Доля педагогов, имеющих высшее профессиональное образование	63%	80 % - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 9) (значение оценки - 1)
Соответствие помещений, где оказывается услуга действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям	100%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 10) (значение оценки - 1)
Наличие разрешения органов Государственного пожарного надзора на эксплуатацию помещений, где оказывается услуга	100%	Соответствует требованиям стандарта (Приложение № 10) (значение оценки - 1)
Укомплектованность мебелью, учебным, игровым, технологическим и медицинским оборудованием	90%	Соответствует требованиям стандарта (Приложение № 10) (значение оценки - 1)
Соответствие территории, игровых прогулочных площадок, где	100%	100% Соответствует требованиям стандарта (Приложение № 10) (значение оценки - 1)

оказывается услуга действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям		
Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставления услуга	отсутствуют	100% - соответствует требованиям стандарта (значение оценки - 1)

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному муниципальным заданием – 0,93. Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - услуга предоставляется с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

5.3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) муниципальной услуги (работы). Наименование муниципальной услуги (работы), реестровый номер: предоставление дополнительного образования детям в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях № 974.008.

Наименование показателя, характеризующих качество муниципальной услуги	Нормативное значение показателей	Фактическое значение показателей
1	2	3
Полнота реализации дополнительных образовательных программ, реализуемых в МАДОУ	90%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 11) (значение оценки - 1)
Выполнение плановой посещаемости за календарный год	76%	77% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 11) (значение оценки - 1)
Уровень укомплектованности кадрами	100%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 11) (значение оценки - 1)
Доля педагогов, прошедших курсовую переподготовку не менее 1 раза в 5 лет	70%	100% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 9) (значение оценки - 1)
Доля педагогов, имеющих высшее профессиональное образование	50%	100% - не соответствует требованиям стандарта (Приложение № 11) (значение оценки - 1)
Количество участников конкурсов разного уровня (от общего кол-ва занимающихся в группах дополнительного образования МАДОУ)	15%	22% - соответствует требованиям стандарта (Приложение № 11) (значение оценки - 1)

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному муниципальным заданием – 1. Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления.

5.4. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (состав) муниципальной услуги (работы). Наименование муниципальной услуги (работы), реестровый номер: предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ № 974.011.

Наименование показателя, характеризующих качество муниципальной услуги	Нормативное значение показателей	Фактическое значение показателей
1	2	3
Предоставление полной, достоверной информации о реализации образовательным учреждением программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ	В течении 30 дней	В письменной форме или почтой в адрес МОУ запросов не поступало. Информация предоставляется в устной форме в МОО (значение оценки - 1)
Предоставление информационных материалов в форме устного информирования	Не более 15 минут	Показатель не принимается при расчете итоговой оценки соответствия качества, так как оценить показатель не предоставляется возможным.
Предоставление информационных материалов в форме письменного информирования	Не более 30 дней	В письменной форме обращений не поступало (нарушение сроков предоставления услуги не зафиксировано) (значение оценки - 1)
Предоставление информационных материалов в электронном виде (с использованием Регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) ЯНАО)	Не позднее 30 дней со дня регистрации	Показатель не принимается при расчете итоговой оценки соответствия качества, так как с 01 апреля 2015 года услуга МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» не предоставляется
Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальном сайте муниципального образования город Салехард в сети Интернет	100	Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещалась на сайте <a href="http://www.salekhard.org">www.salekhard.org</a> (значение оценки - 1)

Отсутствие обоснованных жалоб	отсутствуют	Соответствует требованиям стандарта (письменных жалоб от граждан не поступало) (значение оценки - 1)
Наличие доступа в Интернет.	имеется	Соответствует требованиям стандарта (Приложение № 12) (значение оценки - 1)
Доля родительской общественности, удовлетворенная качеством образовательной услуги	80	Соответствует требованиям стандарта (результаты анкетирования) (Приложение № 3) (значение оценки - 1)

Оценка соответствия качества предоставляемой услуги стандарту предоставления, утвержденному муниципальным заданием - 1. Интерпретация оценки в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением № 472 - муниципальная услуга соответствует стандарту предоставления.

### Выводы и предложения:

1. Итоговые оценки соответствия качества предоставляемых услуг стандарту предоставления, установленные по результатам контрольного мероприятия:

- «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках» с реестровым номером 974.004. – 0,99;

- «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования» с реестровым номером 974.005. - 0,93;

- «Предоставление дополнительного образования детям в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях» с реестровым номером 974.008. – 0,99;

- «Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ» с реестровым номером 974.011. – 0,99.

Интерпретация оценок в соответствии с методикой расчета, утвержденной постановлением 472, - услуги предоставляются с устранимыми нарушениями стандарта предоставления.

2. Согласно постановления № 472 «В опросном листе (анкете) должны содержаться показатели качества, соответствующие установленным стандартам предоставления муниципальных услуг, точно воспроизведенный текст вынесенного на опрос вопроса (вопросов), применительно к оценке качества муниципальных услуг», то есть формулировка вопросов анкеты должна быть простой, логичной, понятной, однозначной и нейтральной.

3. В целях реализации мероприятий по проведению оценки качества предоставляемых услуг, предусмотренных Порядком проведения оценки качества предоставляемых муниципальных услуг муниципального образования город Салехард, утвержденным постановлением № 472:

3.1. Заведующему МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» (Л.Л. Гайдамака):

3.1.1. Усилить контроль качества предоставления муниципальных услуг в соответствии с утвержденными Административными регламентами и муниципальным заданием. Срок – постоянно.



3.1.2. Во исполнение статьи 19 Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и п.п. 2 п. 2.17. Административного регламента № 365 необходимо обеспечить беспрепятственный доступ лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

3.2. Начальнику департамента образования Администрации города Салехарда (А.А. Даниляк):

3.2.1. Наименование исполнителя услуги привести в соответствие с фактическим в следующих нормативных актах Администрации города Салехарда:

- постановление Администрации города Салехарда от 28 мая 2013 года № 208 «Об утверждении Административного регламента муниципальных образовательных учреждений города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках»;

- постановление Администрации города Салехарда от 24 мая 2013 года № 196 «Об утверждении Административного регламента муниципальных образовательных учреждений города Салехарда по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ».

Срок – 31 августа 2015 г.

3.2.2. Реестр муниципальных услуг привести в соответствие с основными видами деятельности, утвержденными постановлением Администрации города Салехарда от 15.05.2015 года № 237 «Об утверждении Устава МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка».

3.2.3. Адрес департамента образования Администрации города Салехарда в Административном регламенте № 365 по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление общедоступного бесплатного дошкольного образования» привести в соответствие с фактическим. Срок – 31 августа 2015 г.

3.2.4. В целях выявления степени удовлетворенности качеством муниципальной услуги заявителей при получении муниципальных услуг формулировку вопросов специальных опросных листов (анкет) привести в простую, логичную, понятную, однозначную и нейтральную форму с учетом требований п. 6.7. постановления № 472. Срок – 01 октября 2015 года.

3.2.5. При формировании муниципального задания МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка» уменьшить нормативное значение показателя качества «Выполнение плановой посещаемости за календарный год без учета летних месяцев».

3.2.6. Доработать несогласованные ведомости оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам предоставления муниципальных услуг за 2014 год в соответствии с нарушениями 2014 года, выявленными в ходе контрольного мероприятия (Прилагаются). Откорректированные ведомости в срок до 26 июня 2015 года направить в адрес управления экономики Администрации города Салехарда.

4. Информацию о принятых мерах по устранению и предупреждению выявленных нарушений предоставить в управление экономики в срок до 31 августа 2015 г.

Акт составлен в присутствии: - Л.Л. Гайдамака - заведующего МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка», Е.Ю. Шавва - ведущего экономиста отдела планирования экономического анализа департамента образования Администрации города Салехарда.

**Контрольное мероприятие проводилось в нашем присутствии:**

Ведущий экономист отдела планирования  
экономического анализа департамента образования  
Администрации города Салехарда

(должность лица, лиц), в присутствии которого проводилось  
контрольное мероприятие



(подпись)

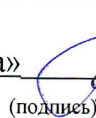
Шавва Е. 70

(фамилия, имя, отчество)

**С актом по результатам контрольного мероприятия ознакомлен:**

Заведующий МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка»

(руководитель)



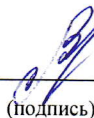
(подпись)

Л. П. Забурова

(фамилия, имя, отчество)

**Акт по результатам контрольного мероприятия составлен:**

Главный специалист отдела муниципального  
реформирования управления экономики  
Администрации города Салехарда



(подпись)

Зинько В.М

(фамилия, имя, отчество)

Ведущий экономист отдела планирования  
экономического анализа департамента образования  
Администрации города Салехарда

(должность лица, лиц), в присутствии которого проводилось  
контрольное мероприятие



(подпись)

Шавва Е. 70

(фамилия, имя, отчество)

**К акту прилагаются:**

1. Ведомости оценки соответствия качества предоставляемых муниципальных услуг стандартам предоставления муниципальных услуг.
2. Приложения № 1-12.

**Акт по результатам контрольного мероприятия согласован:**

Начальник департамента образования  
Администрации МО города Салехард



(подпись)

Акимов А.А

(фамилия, имя, отчество)

**Акт о проведении контрольного мероприятия получил:**

Заведующий МАДОУ ЦРР Детский сад № 5 «Рябинка»

(руководитель)



(подпись)

Л. П. Забурова

(фамилия, имя, отчество)

«10» июня 2015 года