

**Шаблон «Шаг развития. Индивидуальная карта результатов по итогам
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа, в 2022 году»**

Муниципальное образование город Салехард

Наименование образовательной организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка - детский сад № 5 "Рябинка" ИНН:8901010030

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации

Место в региональном рейтинге по всем критериям оценки	61
Интегральный балл организации	94,7
Место в региональном рейтинге по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»	145
Место в региональном рейтинге по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	1-56
Место в региональном рейтинге по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	36-48
Место в региональном рейтинге по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»	1-18
Место в региональном рейтинге по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	34-35

Критерии	Показатели	Значимость показателя	Индикаторы	Значение организации	Баллы	Среднее значение по кластеру	
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		1.1.1. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов[1], размещение которых установлено нормативными правовыми актами		100	99	
			1.1.2. Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов[2], размещение которых установлено нормативными правовыми актами		100	98	
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия: номера телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		91	93	
	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте		1.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации		100	99	
			1.3.2. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»		100	99	
	Интегральное значение по критерию 1					96	97

2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности		2.1.1. Количество комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность		100	100
	2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности		2.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		98	98
	Интегральное значение по критерию 2					99
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		3.1.1. Количество созданных в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		53	42
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими		3.2.1. Количество созданных в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		91	79

	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов		3.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доступностью образовательных услуг для инвалидов		100	100
	Интегральное значение по критерию 3				82	74
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		4.1.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)		98	99
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		4.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (переведена в балл)		99	99
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		4.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		98	99
	Интегральное значение по критерию 4				99	99
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.1.1. Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым		98	98
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		5.2.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации		98	98
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации		5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		98	98
	Интегральное значение по критерию 5				98	98
ИТОГ	общий балл				94,7255	93

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**для организации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году**

Муниципальное образование город Салехард

Наименование образовательной организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Центр развития ребёнка - детский сад № 5 "Рябинка" ИНН:8901010030

Интегральный балл организации: 94,7255362273832

Предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

1. поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации
2. поддерживать и своевременно обновлять информацию на стендах внутри организации
3. обеспечить наличие не менее 4 дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации
5. поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на стендах
6. поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на сайте
7. поддерживать текущий уровень комфортности
8. работать над повышением удовлетворённости участников образовательного процесса комфортностью условий
9. сохранять уровень доступности территории и помещений организации для инвалидов
10. сохранять уровень условий, позволяющих инвалидам обучаться наравне с другими
11. работать над повышением удовлетворённости инвалидов условиями образовательной деятельности
12. работать над проблемой выгорания работников, осуществляющих первичный контакт и информирование
13. сохранять текущий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников
14. повышать уровень удовлетворённости участников образовательного процесса взаимодействием в дистанционной форме

15. сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённостью комфортностью условий

16. работать над графиком (расписанием), которое удовлетворяло бы участников образовательного процесса

17. работать надл повышением общей удовлетворённости участников образовательного процесса