



УТВЕРЖДАЮ

Казылева Оксана Владимировна

Начальник департамента образования
Администрации МО г. Салехарда

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МАДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад «Рябинка»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах	Размещение на сайте МАДОУ: 1. функционирующих дистанционных способов взаимодействия: электронного сервиса - форм для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто	01 апреля 2022	Филиппова Марина Сергеевна, методист		

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	задаваемые вопросы»); 2. технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве условий оказания услуг: анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.					
--	--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено						
-------------	--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Создание в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов: 1. приобретение специальных наклеек на поручни лестниц; 2. приобретение сменного кресла-коляски.	20 декабря 2023	Коваленко Раиса Ивановна, заведующий хозяйством			
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с	Создание в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. создание условий для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	01 сентября 2023 года	Уфимцева Валентина Леонидовна, заместитель заведующего по ВМП			

ДРУГИМИ									
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
Не выявлено									
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Не выявлено									

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".